licado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

Reale Oficinas

Condicions generals i particulars



REALE SEGUROS

Condicions generals i particulars

Nº PÒLISSA/SPT. 8212200013243 / 5

SUPLEMENT DE TRASPASO CARTERA DE 43251 A 37875

ÍNDEX

Ã‚Â· Dades identificadores
Ã‚Â· Quines garanties he contractat
Ã‚Â· Clàusula preliminar
Ã‚Â· Obj. de l'assegurança
Ã‚Â· Definicions útils de la pòlissa
Ã‚Â· Definicions específiques de l'assegurança de comerç
Ã‚Â· Àmbit territorial de les garanties
Ã‚Â· Riscos no coberts amb caràcter general
Ã‚Â· Detall de les garanties contractades
Ã‚Â· Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances
Ã‚Â· Perfecció, efecte, durada i cancel·lació del contracte d'assegurança.
Ã‚Â· Bases del contracte
Ã‚Â· La prima de l'assegurança
Ã‚Â· Què cal fer en cas de sinistre?
Ã‚Â· La indemnització
Ã‚Â· Actualització de capitals
Ã‚Â· Actualització de primes
Ã‚Â· Comunicació a prenedor, assegurat i/o perceptor del pagament de la indemnització
Ã‚Â· Resolució de queixes i reclamacions
Ã‚Â· Estat membre i autoritat de control
Ã‚Â· Signatura i constància de la recepció d'informació

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

Condicions generals i particulars

Nº PÒLISSA/SPT. 8212200013243 / 5

SUPLEMENT DE TRASPASO CARTERA DE 43251 A 37875

CENTRE REALE / 6205 /

REUS
AVD. SANT JORDI 1-3 LOCAL 3
43201 REUS
Fax: 977341639
reale.reus@reale.es

MEDIADOR / 037875 /

AGENTE EXCLUSIVO
SANS RIBAS, S.C.P.
AV PUIG I FERRATER, 29
43470 LA SELVA DEL CAMP
Tfno: 977844154
ar.selvadelcamp@agencia.reale.es

TELÈFONS DE CONTACTE DE REALE

En cas de **sinistre** truqui al:
900 365 900
(24 hores al dia, 365 dies l'any)

Per a **assessorament jurídic** truqui al
900 299 713

Per a **informació** i consultes
900 455 900
(De dilluns a divendres de 9 a 18 h - dissabtes de 9 a 14 hores)

e-mail: **atencion.cliente@reale.es**
o contactar amb REALE:
C\ Príncipe de Vergara, 125 28002 Madrid

Visiti la nostra pàgina WEB: www.reale.es

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

Condicions generals i particulars

SUPLEMENT DE TRASPASO CARTERA DE 43251 A 37875

Nº PÒLISSA/SPT. 8212200013243/5

ASSEGURADOR

REALE SEGUROS GENERALES, S.A. PRINCIPE DE VERGARA, 125, 28002 MADRID
CIF: A78520293

PRENEDOR

CONSELL COMARCAL BAIX CAMP ,

CIF P9300003B
CL DR. FERRAN, 8
43202 REUS
TARRAGONA

ASEGURADO

CONSELL COMARCAL BAIX CAMP ,

CIF:P9300003B
CL DR. FERRAN 8
43202 REUS
TARRAGONA

EFECTE DE L'ASSEGURANÇA, DURADA I FORMA DE PAGAMENT

Efecte: 0 h. del 01/01/2026 **Durada de** ANUAL RENOVABLE
Venciment: 0 h. del 01/01/2027 **Forma de pagament:** ANUAL

IMPORT DEL REBUT I MÈTODE DE PAGAMENT

Import del rebut	Període		Prima	Consorci	D.G.S.	Impostos	Total
Inicial	Del 01-01-2026	al	184,85	13,50	0,28	19,78	**218,41 €**
Anual							**218,41 €**

Domicili pagament: CARTA RECIBO

Els imports que apareixen tot seguit corresponen al període indicat com a "Efecto del Seguro" en aquestes Condicions Particulars. En cas de durada "Anual Renovable o Temporal Renovable" es comunicaran amb l'antelació deguda, les primes corresponents al període de renovació.
En la renovació, la prima es calcula d'acord amb la tarifa que tingui establerta la Companyia en la data.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

Condicions generals i particulars

DESCRIPCIÓ DEL RISC COMERÇ o OFICINA

Denominació comercial:			
Activitat principal:	Oficina		
Situació:	CL DR FERRAN 17 N2 19		
Codi	43202 REUS (TARRAGONA)		
Titularitat immoble:	Propietat		
Ubicació:	Nucli urbà/urbanització		
Any de construcció del local:	1979	**Any rehabilitació:**	1979
Superfície:	179 m2	**Núm. empleats:**	5
Tipus de construcció:	Percentatge de material combustible inferior al 25%		
Hi ha soterrani?	NO		
Hi ha activitat?	Sí		
Hi ha magatzem per al risc assegurat?	No hi ha magatzem al risc assegurat.		

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

Condicions generals i particulars

Nº PÒLISSA/SPT. 8212200013243 / 5

SUPLEMENT DE TRASPASO CARTERA DE 43251 A 37875

DESCRIPCIÓ DEL RISC COMERÇ o OFICINA (continuació)

Mesures de protecció contra incendis:
Extintors

Mesures de protecció contra robatori:
Les proteccions del local cobreixen tots els buits d'accés

El local disposa d'alguna o algunes de les portes següents amb protecció reforçada:
Portes amb tancaments metàl·lics (no alumini)
Porta amb doble o triple vidre d'almenys 6 mm cadascun
Porta de fusta massissa d'almenys 5 cm de gruix
Porta de seguretat/blindada
Porta metàl·lica (no alumini) amb panys o ancoratges interiors

Tots els aparadors, les finestres i els forats a menys de 5 m protegits per:
Reixes de seguretat (separació màx. de 15 cm entre barrots)
Vidres de seguretat (doble o triple vidre almenys de 6 mm cadascun)
Tancaments metàl·lics (persianes): tipus tisoreta, articulats, tubulars o ondulats (no alumini)
No hi ha forats accessibles

SUMES ASSEGURADES COMERÇ o OFICINA

CONTINENT PRIMER RISC:		10.000,00 €
CONTINGUT		21.956,62 €
Mobiliari	21.956,62 €	

COBERTURES I GARANTIES SOL·LICITADES COMERÇ o OFICINA

COBERTURES BÀSIQUES	CONTINENT	CONTINGUT	FORMA D'ASSEGURAMENT, LÍMITS I FRANQUÍCIES
INCENDI, EXPLOSIÓ I CAIGUDA DEL LLAMP	10.000,00 €	21.956,62 €	
EXTENSIÓ DE GARANTIES			
Pluja, vent, pedra i neu	10.000,00 €	21.956,62 €	
Inundació	10.000,00 €	21.956,62 €	
Despeses de desenfangament i extracció de llots	500,00 €	1.097,83 €	
Actes de vandalisme i malintencionats	10.000,00 €	21.956,62 €	
Accions tumultuàries i vagues	10.000,00 €	21.956,62 €	
Fum	10.000,00 €	21.956,62 €	
Impacte d'animals, vehicles terrestres, marítims i aeris i ones sòniques	10.000,00 €	21.956,62 €	
Vessament o fuita de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis	10.000,00 €	21.956,62 €	
DESPESES			
Mesures per tallar o extingir incendis	10.000,00 €	21.956,62 €	
Demolició i desenrunament	10.000,00 €	21.956,62 €	
Despeses de salvament	10.000,00 €	21.956,62 €	
Reconstrucció d'arxius i documents no informàtics	----	5.489,16 €	
Obtenció de permisos i llicències	10.000,00 €	21.956,62 €	
Despeses de peritatge de sinistres extraordinaris emparats pel CCS	10.000,00 €	21.956,62 €	
INHABITABILITAT DE L'IMMOBLE I TRASLLAT DE CONTINGUT			
Trasllat de contingut	----	4.391,32 €	1 any
DANYS AIGUA			
Fuita, rebentada, trencament i/o desbordament	10.000,00 €	21.956,62 €	
Omissió de tancament de claus o aixetes	10.000,00 €	21.956,62 €	
Despeses de cerca i localització d'avaries	10.000,00 €	21.956,62 €	
Despeses de llauneria	Inclòs	----	Fins 900,00 €
TRENCAMENTS.	10.000,00 €	21.956,62 €	
DANYS ESTÈTICS	1.500,00 €	----	
DANYS ELÈCTRICS	10.000,00 €	21.956,62 €	
SERVICOMERCIO	Inclòs		
COMPROMÍS DE QUALITAT	Inclòs		

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

COBERTURES I GARANTIES SOL·LICITADES COMERÇ o OFICINA (continuació)

PROTECCIÓ JURÍDICA	Inclòs		Fins a 6.000€/Sinistre; 3.000€/Sinistre lliure elecció d'advocat i procurador
OPCIONALS	**CONTINENT**	**CONTINGUT**	**FORMA D'ASSEGURAMENT, LÍMITS I FRANQUÍCIES**
RESPONSABILITAT CIVIL	300.000,00 €		Límit conjunt per a totes les cobertures contractades de Responsabilitat civil per sinistre i any
Defensa i despeses	Fins A 6.000,00 €		Fins a 3.000,00 € en cas de conflicte d'interessos
Responsabilitat civil explotació			
Responsabilitat civil com a propietari de l'immoble	Inclòs	----	
Responsabilitat civil de l'activitat assegurada			Sublímit per víctima 160.000,00 €
Responsabilitat civil de danys per aigua	Inclòs	----	
Responsabilitat civil patronal	----	Inclòs	Sublímit per víctima 100.000,00 €
PÈRDUA DE BENEFICIS			
Indemnització diària a primer risc	----	fins a 300,00 €	Límit 3 mesos. Franquí24 hores
ROBATORI			
Robatori contingut	---	21.956,62 €	Valor total
Furt de mercaderies	---	Inclòs	300,00 €/sinistres/any
Espoliació i atracament a clients i empleats	---	Inclòs	2.500,00 €/sinistres/any
Infidelitat d'empleats	---	Inclòs	1.500,00 €/sinistres/any
Substitució de panys i claus	---	Inclòs	600,00 €/sinistres/any
Los daños, el robo y los desperfectos por robo a máquinas registradoras	---	Inclòs	1.500,00 €/sinistres/any
Desperfectes per robatori al continent	10.000,00 €	---	
Robatori i espoliació de metàl·lic i valors de caixa forta	---	1.500,00 €	Primer risc
Robatori i espoliació de metàl·lic i valors fora de caixa forta	---	500,00 €	Primer risc
Espoliació durant el transport de fons	---	1.500,00 €	Primer risc

CLÀUSULA PRELIMINAR

Aquest contracte d'assegurança es regeix per les disposicions de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre de contracte d'assegurances, al Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades i la seva normativa de desenvolupament, així com per qualsevol modificació i adaptació que es pugui efectuar en aquesta normativa.

NORMATIVA APLICABLE A LA VOSTRA PÒLISSA

Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com el seu reglament de desenvolupament.

Reial decret-llei 3/2020, de 4 de febrer, de distribució d'assegurances.

Reglament (UE) 2016/679, de protecció de dades personals (RGPD) i la normativa nacional, Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut Legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.

Llei 6/2020, d'11 de novembre, que regula determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

En el cas de comercialització a distància:

Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

Així com qualsevol altra norma que, durant la vigència d'aquesta pòlissa, pogués ser-hi aplicable, així com pel convingut a les Condicions Generals i Particulars.

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Amb aquest contracte es garanteix el pagament d'una indemnització pels danys que es puguin produir als béns assegurats en aquesta pòlissa o a tercers, sempre que s'hi hagués pactat un capital per a cobrir-los.

DEFINICIONS ÚTILS DE LA PÒLISSA

PRENEDOR: Persona física o jurídica que juntament amb REALE subscriu aquest contracte i assumeix les obligacions que sén derivin, llevat de les corresponents a l'assegurat.

ASSEGURAT: Persona física o jurídica, sobre la qual s'estableix l'assegurança i que figura designada nominativament en aquesta pòlissa.

ASSEGURADOR: Persona jurídica que assumeix els riscos pactats contractualment.

BENEFICIARI: Persona física o jurídica a qui correspon percebre les indemnitzacions previstes al contracte.

TERCER: Qualsevol persona, física o jurídica, diferent de:

· El prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el causant del sinistre.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DEFINICIONS ÚTILS DE LA PÒLISSA (continuació)

· Els cònjuges no separats legalment, parelles de fet, ascendents i descendents del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.

· Els socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

COMERÇ, és el local que té per finalitat la venda directa de productes o serveis al públic en general i que té la consideració de minorista o venda al detall. Amb caràcter general, s'assimilen a aquesta condició els col·legis i locals dedicats a l'ensenyament.

OFICINA, és el local que té per finalitat la realització de feines administratives o la prestació de serveis de caràcter professional (per exemple arquitectes, advocats, enginyers, gestories administratives), i no s'hi efectua cap activitat de venda, fabricació i/o transformació de productes.

MAGATZEM, és el local on exclusivament es dipositen les existències necessàries per desenvolupar l'activitat que es descriu en les Condicions Particulars.

CENTRE COMERCIAL, és el complex format per establiments dedicats a activitats comercials i de lleure. A l'efecte d'aquest contracte, definim Centre Comercial Tancat com aquell en el qual només es pot accedir a les botigues des de l'interior del centre. Centre Comercial Obert és aquell en el qual també es pot accedir a les botigues des de l'exterior del Centre Comercial.

PÒLISSA: És el document que conté les condicions del contracte de l'assegurança: Generals, particulars, especials i suplements que recullin les modificacions acordades durant la vigència de l'assegurança.

PRIMA: És el preu de l'assegurança que inclou, a més, els impostos i recàrrecs legals i les taxes del Consorci de Compensació d'assegurances.

SUMA ASSEGURADA és la quantitat establerta a les condicions particulars per a cadascuna de les garanties i que representa el límit màxim de la indemnització que REALE haurà de pagar en cas de sinistre.

ASSEGURANÇA A PRIMER RISC és aquella modalitat per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc amb independència del valor total, sense que, per tant, s'apliqui la regla proporcional. Aquesta quantitat és per sinistre i anualitat de l'assegurança; en cas que es consumeixi, s'haurà de reposar per tornar a tenir cobertura.

VALOR PARCIAL és aquella modalitat per la qual es garanteix una part percentual del valor de l'interès assegurat. A cada sinistre, els danys s'indemnitzaran pel seu valor, però amb un límit màxim igual que la part alíquota assegurada. Si el valor total assegurat és inferior al valor de l'interès, s'aplicarà la regla proporcional.

VALOR TOTAL és aquella modalitat per la qual es garanteix la totalitat del valor de l'interès assegurat. Si el valor total assegurat és inferior al valor de l'interès, s'aplicarà la regla proporcional.

VALOR DE REPOSICIÓ A NOU és el valor que correspon a la restitució del bé assegurat sense depreciació per ús o antiguitat.

VALOR REAL és el resultat de deduir del valor de nou la depreciació per ús, obsolescència, estat de conservació o qualsevol altra circumstància concomitant.

CONTINENT, és el conjunt de construccions on es desenvolupa l'activitat assegurada i inclou:

- Fonaments, estructures, terres, parets, sostres, cobertes, portes, finestres, pisa sanitària.
- Els rètols, cartells lluminosos i tendals.
- Instal·lacions fixes d'aigua, electricitat, telèfon, climatització, energia solar, antenes de ràdio i televisió, ascensors i muntacàrregues, sistemes de prevenció i extinció d'incendis.
- Per a les instal·lacions de subministrament del local, com aigua, electricitat, gas, telèfon i similars, s'entendran que formen part del continent fins a la connexió amb la xarxa de servei públic o amb els elements comuns de l'immoble on s'ubica el continent assegurat.
- Elements decoratius adherits de manera fixa als terres, parets o sostres, com ara pintura, vinils, paper, enrajolats, moqueta, parquet, fusta i similars.
- Les dependències i construccions annexes, com ara tanques, murs, garatges i soterranis.
- Arbres, arbusts, plantes i gespes del jardí, si n'hi ha,**i sempre que es contracti la garantia replantació d'arbreda i jardí.**
- La participació en la copropietat pel valor o coeficient que li correspongui a les parts comuns de l'immoble, en cas que resulti insuficient l'assegurança establerta per compte comú dels copropietaris o que no n'hi hagi.
- S'inclouen les **construccions annexes que formin part de les terrasses** dels locals assegurats, com ara vetlladors o pèrgoles, sempre que tinguin **característiques anàlogues a les del risc assegurat, i que la distància respecte a aquest risc no superi els 25 metres, amb un límit màxim del 10 % del capital de continent.** Es garanteixen les cobertures d'incendi, robatori i responsabilitat civil, sempre que estiguin contractades.

OBRES DE REFORMA, en el cas dels locals arrendats, es consideren les obres de reforma o accions constructives realitzades per l'assegurat arrendatari, així com tots els elements, inclosos a la definició de continent al punt anterior, que hagin estat incorporats per l'assegurat arrendatari, que siguin de la seva propietat i sempre que la reposició d'aquests elements, en cas de sinistre, sigui a càrrec de l'assegurat.

CONTINGUT, és el conjunt de mobiliari, existències, maquinària, equips electrònics, béns de tercers, etc. que estiguin dins del local assegurat.

Mobiliari, és el conjunt de béns mobles, elements de decoració no inclosos a la definició de continent, efectes, màquines d'escriure, de calcular, aparells de telefonia, material imprès, aparells de climatització, instal·lacions d'alarma i prevenció d'incendis i robatori.

S'inclou**mobiliari situat a terrasses** o a l'exterior del local, **sempre que la distància pel que fa aquest no superi els 25 metres, amb un límit màxim del 10% del capital assegurat de mobiliari. I no es garanteixen:**

- Els danys produïts per fenòmens atmosfèrics.

- El furt o simples pèrdues i extraviaments.

- Els danys estètics.

- Els danys la cobertura dels quals es correspondria amb la d'una altra cobertura de la pòlissa que no s'hagi contractat.

S'inclouen els**objectes de valor especial següents:** catifes, tapissos, quadres i objectes de decoració**amb un límit màxim del 10% del capital assegurat de mobiliari i amb un valor unitari de 18.000 €. I no es garanteixen:**

- Les joies i rellotges de polsera.

- Els danys o deterioraments l'origen dels quals siguin operacions de neteja, reparació o renovació.

- Els danys causats per l'exposició a la llum o deguts a les condicions climàtiques i a l'evolució dels components químics de l'objecte rovellament).

- Els danys a catifes i tapissos per taques inesborrables, llevat les que provinguin de fuites accidentals.

- Trasllats o ubicacions diferents a la del local o locals assegurats a la pòlissa.

- Els danys causats per l'absència d'embalatge o per un embalatge inadequat per les característiques dels objectes assegurats.

- El trencament de béns fràgils o de naturalesa trencable com ara porcellanes, vidre, marbre, cristalleria, pedra pura, vitrines o objectes similars.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DEFINICIONS ÚTILS DE LA PÒLISSA (continuació)

- Els danys provocats per mala fe de l'assegurat, els seus socis o assalariats, o quan haguessin actuat de còmplices o encobridors.

Existències, són les mercaderies, embalatges, recanvis, accessoris, productes per a la venda i altres béns que s'utilitzen directament pel que fa a l'activitat assegurada.
S'inclouen les mercaderies i objectes sobre els quals s'estigui efectuant alguna operació o confecció i en tots els estats, abans i després de la seva manipulació, i fins i tot els de tercers que el prenedor de l'assegurança tingués en dipòsit sota la seva responsabilitat efectiva, sempre que tinguin relació directa amb l'activitat comercial característica del local objecte de l'assegurança.

Maquinària, és el conjunt de màquines industrials, les seves instal·lacions i accessoris, inclosos els components electrònics que en formen part i que tenen com a única funció el seu control i comandament, la finalitat de les quals és transformar o controlar energia tèrmica, hidràulica, química o mecànica, i/o aprofitar, dirigir o regular l'acció d'una força per tal de produir una feina precisa per al desenvolupament normal de l'activitat al risc assegurat.

Equip electrònic, és el conjunt d'equips que necessiten energia elèctrica per funcionar i que tenen com a finalitat obtenir, mesurar, processar, analitzar, manipular, emetre, transmetre, rebre i/o reproduir dades o informació. S'hi inclouen els Portadors Externs de Dades i la informació que hi continguin, sempre que es facin duplicats periòdics de les informacions i estiguin guardades en llocs diferents.

Béns propietat de tercers, és el conjunt de continguts de tercers que han estat confiats o arrendats a l'assegurat per al seu ús, manipulació, transformació, custòdia, dipòsit o transport, i que estiguin a l'interior del local assegurat.

No s'inclou la informació continguda als portadors interns de dades, i s'entenen com a tals els discs durs, fixes o amovibles, així com qualsevol altre tipus d'unitat d'emmagatzematge d'informació alimentada electrònicament.

No tindran la consideració de contingut, llevat pacte exprés altrament:

- **Animals vius, vehicles de motor, remolcs, caravanes i embarcacions i els seus accessoris, excepte que siguin objecte de comercialització del negoci assegurat.**
- **Els diners, els efectes timbrats i qualsevol document representatiu de valor, excepte per aquelles garanties que s'inclogui expressament.**

SINISTRE és qualsevol fet accidental sobtat i imprevisible, les conseqüències danyoses del qual estan totalment o parcialment cobertes per les garanties de la pòlissa.

REGLA D'EQUITAT és quan les circumstàncies del risc són diferents de les conegudes per REALE, per inexactitud a les declaracions del prenedor o per agreujament posterior del risc sense comunicació a la companyia. La indemnització es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

REGLA PROPORCIONAL, és la reducció de la indemnització en funció de l'import assegurat i del VALOR REAL, per al cas en què s'estableixi infraassegurança (quan el bé assegurat ha estat valorat per un valor inferior al real) després que hagi ocorregut un sinistre cobert.

INFRAASSEGURANÇA, quan la suma assegurada és inferior al valor de l'interès assegurat.

SOBREASSEGURANÇA, quan la suma assegurada és superior al valor de l'interès assegurat.

UNITAT DE SINISTRE, es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos amb una mateixa causa original, excepte que entre les diverses causes iguals no hi hagi cap relació de dependència.

LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ és la prestació màxima pactada expressament a les condicions generals i/o condicions particulars de la pòlissa que està obligada a pagar REALE per sinistre i/o anualitat d'assegurança que afecti una determinada garantia i/o cobertura.

PERÍODE D'INDEMNITZACIÓ, és el període de temps que, amb el límit de duració màxim fixat a les condicions particulars de la pòlissa, s'inicia a la data de succés d'un sinistre i s'estén mentre es mantingui una paralització, total o parcial de l'activitat de l'empresa que afecti els resultats de l'explotació.

PERJUDICI, és la pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys personals o materials soferts pel reclamant d'aquesta pèrdua.

FRANQUÍCIA, és la quantitat pactada expressament a les condicions particulars de la pòlissa que va a càrrec de l'assegurat i que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre.

DANY MATERIAL és la destrucció, deteriorament o desaparició dels béns assegurats.

DANY PERSONAL és la lesió corporal o mort causada a persones físiques.

OBRA MENOR, són les obres d'ampliació, manteniment o reforma de les instal·lacions, quan aquestes obres tinguin la consideració d'obres menors segons la llicència municipal reglamentària i el seu cost no superi els 60.000€.

COBERTURA: A efectes de la present pòlissa s'entendrà per cobertura cadascun dels diversos conceptes que s'inclouen a cada garantia.

ACTIVITAT, és el conjunt d'operacions i tasques pròpies de l'empresa assegurada, declarades pel prenedor a la sol·licitud d'assegurança i que figuren expressament a les condicions particulars de la pòlissa.

NUCLI URBÀ - URBANITZACIÓ, és el conjunt d'edificacions, que tot i que pertanyen a termes municipals diferents, són en una zona urbanitzada constituïda per un mínim de 25 habitatges o 250 habitants i que té tots els serveis públics com enllumenat, aigua i clavegueram.

DESPOBLAT, els riscos que estan ubicats a més d'un quilòmetre d'un nucli urbà.

RECINTE, és el conjunt de terrenys, locals i dependències annexes on l'assegurat desenvolupa la seva activitat, ubicat a la situació descrita a les condicions particulars de la pòlissa, sobre els quals l'assegurat té el dret de propietat o ús i que estan condicionats degudament, protegits totalment mitjançant tancaments cimentats i amb accessos exteriors proveïts de dispositius o mecanismes de tancament, panys o cadenats, efectivament tancats durant els períodes temporals de cessació de l'activitat.

ROBATORI, és la sostracció o apoderament il·legítim (realitzat per tercers) dels béns assegurats quan s'hagi utilitzat força sobre les coses, i s'entén com a tal:

- Escalament.
  - Trencament de paret, sostre o terra, o fractura de porta o finestra.
- Fractura d'armaris, arques o altra classe de mobles o objectes tancats o segellats.
- Inutilització de sistemes específics d'alarma o guarda.
  - Ús de claus falses, considerant com a tal:
  - Els rossinyols o altres instruments anàlegs.
  - Les claus legítimes perdudes pel propietari o obtingudes per un mitjà que constitueixi infracció penal.
  - Qualsevol altra que no sigui la destinada pel propietari per obrir el pany violentat.

Es consideren claus les targetes magnètiques o perforades i els comandaments o instruments d'obertura a distància.

FURT, és la sostracció il·legítima, contra la voluntat de l'ASSEGURAT, sense ús de la força o violència sobre les coses, ni intimidació o violència sobre les persones.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DEFINICIONS ÚTILS DE LA PÒLISSA (continuació)

ESPOLIACIÓ O ATRACAMENT, és la sostracció o apoderament il·legítim contra la voluntat de l'assegurat dels béns assegurats mitjançant actes que impliquin violència o intimidació sobre les persones que els custodien.

PORTA DE SEGURETAT, és la porta que reuneix com a mínim els requisits següents:

- Estar proveïda de pany de seguretat amb tres punts d'ancoratge o bé, de dos panys de seguretat.
- Estar construïda de fusta massissa compacta i planxa d'acer amb un gruix mínim d'1mm.
- Tenir reforçats els punts de subjecció del marc a la paret.

TANCAMENTS METÀL·LICS, de tisora, articulats, tubulars o ondulats, cecs fabricats amb materials de resistència al tall superior a la de l'alumini.

REIXES METÀL·LIQUES, que cobreixin la totalitat del forat, ancorades a la paret i amb una separació màxima de 15 cm entre barrots.

CAIXA FORTA, són les de més de 100 quilos de pes o les encastades o ancorades mitjançant formigó als elements fixes de construcció. Com a element de tancament disposaran de pany i combinació o dos panys o combinacions i estaran construïdes de formigó i/o acer trempat.

APARELL SANITARI és l'element fix ubicat al bany o lavabo del local assegurat, confeccionat de qualsevol material, incloent les banyeres i excloent els accessoris de bany.

MAGATZEM, és el local on exclusivament es dipositen les existències necessàries per desenvolupar l'activitat que es descriu en les Condicions Particulars.

• Les dependències i construccions annexes, com ara tanques, murs, garatges i soterranis.

REGLA PROPORCIONAL, és la reducció de la indemnització en funció de l'import assegurat i del VALOR REAL, per al cas en què s'estableixi infraassegurança (quan el bé assegurat ha estat valorat per un valor inferior al real) després que hagi ocorregut un sinistre cobert.

CENTRE COMERCIAL, és el complex format per establiments dedicats a activitats comercials i de lleure. A l'efecte d'aquest contracte, definim Centre Comercial Tancat com aquell en el qual només es pot accedir a les botigues des de l'interior del centre. Centre Comercial Obert és aquell en el qual també es pot accedir a les botigues des de l'exterior del Centre Comercial.

DEFINICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ASSEGURANÇA DE COMERÇ

DESPESES GENERALS PERMANENTS, són les despeses que no varien en funció directa de les activitats de l'empresa, per la qual cosa s'hauran de mantenir conseqüentment malgrat la interrupció temporal, total o parcial, de l'explotació, i es corresponen amb qualsevol dels següents:

- Despeses de personal.
- Dotacions per a amortitzacions de béns no destruïts.
- Dotacions a les provisions, excepte les d'existències, per a insolvències de trànsit, per a valors negociables a curt termini i a llarg termini i per a insolvències de crèdit a curt termini i a llarg termini.
- Despeses financeres,**excepte les pèrdues de valors negociables a curt termini, pèrdues de crèdits a curt termini i diferències negatives de canvi.**
- Arrendaments i cànons.
- Despeses i investigació i desenvolupament de l'exercici.
- Reparacions i conservació.
- Serveis bancaris i similars.
- Altres serveis.
- Publicitat, propaganda i relacions públiques.
- Tributs que no giren sobre el benefici de l'empresa.
- Altres pèrdues en gestió corrent.
- **Les parts permanents de despeses de serveis de professionals independents, en primes d'assegurances, exceptuant l'assegurança present, i en subministraments.**

VOLUM DE FACTURACIÓ, és el conjunt d'ingressos nets que rep l'assegurat en contrapartida d'operacions que constitueixen l'activitat típica de l'empresa i la facturació registrada durant el curs o període considerat, així com les feines efectuades per a l'immobilitzat material o immaterial de la empresa, com són les concessions administratives, la propietat industrial o el desenvolupament i la construcció de la seva pròpia maquinària i equipament durant aquest mateix període.

ACCIDENT és la lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

INVALIDESA ABSOLUTA PERMANENT és aquella que incapacita completament al treballador per a qualsevol professió o ofici.

ÀMBIT TERRITORIAL DE LES GARANTIES

Per a totes les garanties l'àmbit territorial d'aplicació és Espanya.

Per a la garantia de "responsabilitat civil", l'àmbit es limita a les responsabilitats derivades de danys sobrevinguts a territori espanyol i a la resta de països de la Unió Europea, sempre que siguin reclamats o reconeguts per tribunals espanyols.

Per a la garantia de "Robatori: La cobertura de transport de fons" té com a àmbit territorial la localitat on hi hagi el local assegurat i les poblacions contigües situades a una distància inferior a vint-i-cinc quilòmetres, sempre que estiguin en territori espanyol.

RISCOS NO COBERTS AMB CARÀCTER GENERAL

- **A més de les exclusions específiques de cada cobertura que figuren en aquestes condicions generals, REALE no cobreix els danys, les pèrdues o els perjudicis següents:**
- **Les reclamacions produïdes quan el sinistre s'origini per dol o culpa greu del prenedor o de l'assegurat, els seus familiars o les persones que hi convisquin, o quan aquestes persones hagin intervingut en concepte d'autors o còmplices, especialment en els casos que l'assegurat estigui en estat d'embriaguesa o sota la influència de drogues, tòxics o estupefaents.**
- **Els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin en ocasió d'un sinistre, excepte els expressament pactats.**

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

- **Els danys produïts per fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari o com a conseqüència d'aquest (inundació, terratrèmol, erupció volcànica, tempesta ciclònica atípica, caiguda de cossos siderals i aeròlits), fets derivats de terrorisme, motí, avalot popular i fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau, conflictes armats: guerra civil o internacional, hagi o no hagi mitjançat declaració oficial, aixecaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, hostilitats o operacions bèl·liques de qualsevol classe, danys qualificats pel poder públic com de "catàstrofe o calamitat nacional" la indemnització dels quals competeix amb caràcter exclusiu al Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- **Els danys produïts en ocasió de sinistres o a conseqüència de sinistres que, tenint caràcter extraordinari, el Consorci de Compensació d'Assegurances no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes establertes en el seu reglament i disposicions complementàries vigents en la data d'esdeveniment.**
- **Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, pel que fa a l'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals o altres limitacions.**
- **Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, pel que fa a l'aplicació de franquícies, detraccions o aplicació de regles proporcionals o altres limitacions.**
- **Els riscos en què els metres quadrats destinats a activitat industrial superin un 10% la superfície total del local.**
- **Els danys produïts a causa o com conseqüència d'enfonsaments, corriments, despreniments de terres i/o edificis, llevat dels supòsits contemplats a la garantia de ruïna total del local, si aquesta garantia s'ha contractat en aquesta la pòlissa.**
- **Els danys produïts per fenòmens meteorològics o geològics no específicament detallats com a coberts o com a conseqüència d'aquests.**
- **Els danys causats per la fermentació i el rovellament, l'erosió, la cavitació, el rovell o les incrustacions, vici propi o defectes de fabricació de la cosa assegurada, els deguts a l'ús i al desgast dels béns assegurats, així com aquells que per la seva evidència o notorietat havien de ser o podien ser apreciats per l'assegurat.**
- **Així mateix, aquells desperfectes, defectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança.**
- **Els danys produïts per efectes derivats de l'energia nuclear o com a conseqüència d'aquests, sigui quin sigui el seu origen.**
- **Les despeses de descontaminació, cerca o recuperació d'isòtops radioactius, de qualsevol naturalesa i aplicació.**
- **Els diners en efectiu, bitllets de loteria, paperetes d'empenyorament, escriptures, manuscrits, plànols, valors, títols, timbres i efectes timbrats i, en general, tots els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners, exceptuant el que s'estipula per a robatori, furt i reconstrucció de documents.**
- **Els danys propis i els causats a tercers com a conseqüència del desenvolupament de qualsevol activitat industrial, comercial o professional, diferent de l'assegurada pròpiament i que no s'hagi declarat expressament a la pòlissa.**
- **Les pèrdues o extraviaments de qualsevol classe.**
- **Defectes de fabricació i construcció dels béns assegurats, així com els danys que són deguts al seu ús o desgast normal, conservació defectuosa, vici dels béns i/o negligència inexcusable, excepte en els supòsits previstos a "Avaria de maquinària i Equips Electrònics". #**
- **Defectes de fabricació i construcció dels béns assegurats, així com els danys que són deguts al seu ús o desgast normal, conservació defectuosa, vici dels béns i/o negligència inexcusable, excepte en els supòsits previstos a "Avaria de maquinària i Equips Electrònics". #**
- **Els sinistres esdevinguts a conseqüència de riscos opcionals que no s'hagin garantit expressament a les condicions particulars de la pòlissa.**
- **Els danys i les pèrdues de dades, informacions, registres, programes informàtics, programari i qualsevol modificació d'aquests deguda a esborrament, corrupció, alteració o destrucció de les seves estructures originals, així com les pèrdues per interrupció de les activitats, que fossin causades pels danys i pèrdues citats prèviament**
- **Els danys i les pèrdues a causa de deterioraments en el funcionament, la disponibilitat, l'accessibilitat o el nivell d'utilització de dades, informacions, registres, programes d'ordinadors, programari, així com qualsevol pèrdua per interrupció de les activitats causada pels danys o pèrdues citades anteriorment.**
- **El danys causats per l'omissió de les reparacions indispensables per a l'estat de conservació normal de les instal·lacions assegurades o per a contrarestar-ne el deteriorament generalitzat i conegut, així com el manteniment inadequat de les instal·lacions.**
- **Els danys causats quan a les instal·lacions s'hi estiguin efectuant treballs de construcció, reforma o reparació, llevat pacte exprés altrament.**
- **Els danys causats als immobles, als locals i al seu contingut en els quals estiguin ubicats els béns assegurats i que estiguessin abandonats, deshabitats o sense vigilància durant més de trenta dies consecutius. #**
- **Els danys causats als immobles, als locals i al seu contingut en els quals estiguin ubicats els béns assegurats i que estiguessin abandonats, deshabitats o sense vigilància durant més de trenta dies consecutius. #**
- **Els danys causats en construccions annexes de materials flexibles com ara lones, plàstics i similars. #**
- **Els locals destinats a l'emmagatzematge d'existències, a la reparació de béns i a activitats industrials. #**

Detall cobertures COMERÇ o OFICINA

DANYS

INCENDI, EXPLOSIÓ I CAIGUDA DEL LLAMP

Què es cobreix?

· Danys produïts per l'acció directa del foc i les conseqüències inevitables de l'incendi.

· Explosions produïdes, encara que no hi hagi cap incendi, incloses les despeses de salvament.

· Impacte directe del llamp.

Què NO es cobreix?

· Els danys causats únicament per la calor, per contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, condicionament d'aire o d'enllumenat i llars, per accident del fumador o quan els objectes assegurats caiguin aïlladament al foc, excepte si aquests fets es produeixen amb motiu d'un incendi pròpiament dit o que aquest es produeixi per les causes expressades.

· Els danys ocasionats a les instal·lacions i/o aparells elèctrics o electrònics, per corrents anormals, curt circuits, pròpia combustió o causes inherents al seu funcionament, o per la caiguda del llamp, sempre que no es produeixi incendi, llevat allò convingut a la garantia de "danys elèctrics".

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DANYS (continuació)

· Els danys patits pels béns assegurats a causa de la seva fermentació o escalfament espontani.

· Els danys provocats per l'explosió, l'autoexplosió o l'implosió de matèries perilloses que no siguin d'ús habitual de l'activitat del local assegurat.

· Els danys causats a bombetes, làmpades o similars i els seus elements a conseqüència de la seva explosió.

· Cocció o vulcanització a dins de forns i/o motlles, encara que es produeixi un incendi als béns manipulats durant aquestes operacions. No obstant això, estan coberts els danys causats a altres béns assegurats als quals es propagui l'incendi, així com els que pateixin els béns que estiguin als forns o motlles quan consisteixin en un incendi originat fora d'ells.

· Explosions, fuites, trencaments i/o fissures produïdes a recipients i aparells sotmesos a assaigs de pressió o degudes a l'arc elèctric, la congelació, les ones sòniques; així com el trencament de vàlvules o discs de seguretat, diafragmes de ruptura o taps fusibles, exceptuant allò indicat a la cobertura opcional d'avaria de maquinària.

EXTENSIÓ DE GARANTIES

FENÒMENS ATMOSFÈRICS: PLUJA, VENT, PEDRA I NEU

Què es cobreix?

· Danys directes provocats pels fenòmens atmosfèrics següents:

- Pluja, sempre que la precipitació sigui **superior a 40 litres per metre quadrat i hora.**

- Vent, sempre que la velocitat sigui **superior a 80 km per hora.**

- Pedra i neu, de qualsevol intensitat.

- La pluja, qualsevol que en sigui la intensitat, **durant les 72 hores posteriors** a la destrucció o deteriorament del local assegurat a causa d'un sinistre cobert de vent, pedra o neu.

La mesura d'aquests fenòmens s'acreditarà fonamentalment amb els informes expedits pels organismes oficials competents més propers, o, si no n'hi ha, mitjançant l'aportació de proves convincents l'apreciació de les quals queda a criteri dels perits nomenats per l'assegurat i REALE.

En cas que no es puguin justificar les intensitats anteriors, si es comprova la destrucció o el dany de construccions de característiques similars a les de l'ASSEGURAT que estiguin a la mateixa població o en un radi de 5 km, quedaran igualment garantits.

• Sempre que es compleixin les condicions anteriors, es garanteixen les despeses de localització i reparació, **fins a un límit de 500 €/sinistre,** de l'avaria causant d'una gotera o filtració d'aigua a través de teulades, murs i parets de l'edificació. Si el sinistre ve motivat per la mateixa causa que un sinistre anterior, només té cobertura si prèviament s'acredita per factura que la causa originària del primer sinistre va ser reparada.

Què NO es cobreix?

· Neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.

. Danys deguts a defectes de construcció o manteniment.

· Les oxidacions, condensacions o humitats així com les produïdes per contaminació, pol·lució o corrosió.

· Les gelades, fred, gel, ones o marees, encara que aquests fenòmens hagin estat causats pel vent.

· Béns dipositats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, llevat que sén pacti específicament la inclusió.

· Els danys deguts al canvi de temperatura, interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin conseqüència d'un sinistre emparat per la cobertura dels riscos esmentats.

. Danys produïts per l'acció directa de les aigües dels rius, fins i tot quan el seu corrent sigui discontinu, en sortir de les seves lleres normals, així com els danys produïts pel moviment de les marees i els causats pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció.

· Fets emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

INUNDACIÓ, DESPESES DE DESENFANGAMENT I EXTRACCIÓ DE LLOTS

Què es cobreix?

· Desbordament o desviació del curs normal de llacs sense sortida natural, canals, sèquies i altres cursos o lleres en superfície construïts per l'home, clavegueram, col·lectors i altres lleres subterrànies en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se.

· Despeses de desenfangament i extracció de fangs a conseqüència d'un sinistre emparat a les garanties d'aquesta cobertura.

Què NO es cobreix?

· Danys produïts per l'acció directa de les aigües dels rius, fins i tot quan el seu corrent sigui discontinu, en sortir de les seves lleres normals, així com els danys produïts pel moviment de les marees i els causats pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció.

· Danys produïts quan les portes, finestres o altres obertures hagin quedat sense tancar o tanquin de manera defectuosa.

. Danys pel canvi de temperatura, la interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta garantia.

· Els danys ocasionats a les existències situades a una alçada inferior a 10 cm del terra, sempre que siguin susceptibles de ser emmagatzemades a prestatgeries, palets o similars, llevat les que estiguin exposades fora del seu embalatge per a la venda al públic.

· Quan els fets causants estiguin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

ACTES DE VANDALISME O MALINTENCIONATS

Què es cobreix?

· Danys provocats, individual o col·lectivament, per persones diferents de l'ASSEGURAT, prenedor, persones que depenguin d'ells o dels seus familiars, arrendataris o usuaris del local propietat de l'ASSEGURAT, amb l'únic propòsit de causar dany.

Què NO es cobreix?

· Danys produïts a causa de ROBATORI, FURT o de l'intent d'això.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DANYS (continuació)

· Danys per pintades, enganxament de cartells o fets similars als béns assegurats.

· Danys per l'ocupació del local assegurat sense l'autorització expressa del propietari, i si l'ASSEGURAT no ho ha fet avinent immediatament a les autoritats competents.

· Danys produïts per arrendataris o usuaris del local assegurat.

· Trencament de llunes, vidres, miralls, tendals, neons, vinils i rètols.

ACCIONS TUMULTUÀRIES I VAGUES

Què es cobreix?

· Danys materials provocats per vagues legals, produïts en el curs de reunions o manifestacions efectuades d'acord amb allò convingut a les lleis vigents.

Què NO es cobreix?

· Accions amb caràcter de motí o tumult popular.

· Danys produïts a causa de ROBATORI, FURT o de l'intent d'això.

· Danys per pintades, enganxament de cartells o fets similars als béns assegurats.

. Danys per l'ocupació del local assegurat sense l'autorització expressa del propietari, i si l'ASSEGURAT no ho ha fet avinent immediatament a les autoritats competents.

FUM

Què es cobreix?

. Danys provocats per fuites o escapaments sobtats o anormals que provinguin de conduccions, xemeneies, cuines, sistemes de calefacció o cocció de llars, fins is tot quan aquestes estiguin a locals o instal.lacions diferents dels BÉNS ASSEGURATS.

· Danys causats als béns dipositats a l'aire lliure o a construccions obertes, sempre que la ubicació natural i habitual d'aquests béns sigui l'exterior.

Què NO es cobreix?

· Els danys i/o pèrdues materials causats per l'acció continuada del fum.

IMPACTE

Què es cobreix?

· Danys materials directes provocats exclusivament per l'impacte d'animals, vehicles terrestres, marítims o aeris o objectes que transportin, propietat de tercers i per ones sòniques d'aeronaus.

· Danys provocats per enderrocament o projecció d'objectes per part d'algun fenomen meteorològic.

Què NO es cobreix?

· Danys causats per animals, vehicles terrestres, marítims o aeris o els objectes que transportin propietat o en poder o sota la custòdia de l'ASSEGURAT, prenedor i/o inquilí, o de les persones que en depenen.

· Els danys causats a altres vehicles o al seu contingut, llevat que es tracti de vehicles exposats o dipositats per a procedir-ne a la venda.

VESSAMENT O FUITA ACCIDENTAL DE LES INSTAL·LACIONS AUTOMÀTIQUES D'EXTINCIÓ D'INCENDIS

Què es cobreix?

· Els danys materials directes a causa del vessament o fuita accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis.

Què NO es cobreix?

· Els danys al sistema automàtic d'extinció d'incendis, a la part o parts on es va produir el vessament, l'escapament o la fuita.

· Els danys produïts per l'ús de les instal·lacions per a finalitats diferents a la d'extinció automàtica d'incendis.

· Els danys produïts per instal·lacions subterrànies o situades fora del recinte del risc assegurat.

DESPESES

Què es cobreix?

Les despeses ocasionades com a conseqüència d'un sinistre emparat per les garanties d'incendi, complementaris i extensió de garanties:

· Les despeses que ocasionen les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o per l'assegurat per tallar o extingir i impedir-ne la propagació.

· Les despeses de demolició necessàries com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, així com els que s'ocasionen per la retirada i el transport de les runes fins al lloc on estigui permès de dipositar-les.

· Les feines de salvament i les despeses originades per tal de reduir les conseqüències del sinistre.

· Les despeses de reposició d'arxius i documents no informàtics, propietat del negoci assegurat.

· Les despeses derivades de l'obtenció de permisos i llicències obligatòries per a la reconstrucció de la propietat danyada

· Les despeses de peritatge de sinistres que s'estimen emparades pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Què NO es cobreix?

· Les despeses quan no es reparin els béns garantits o el sinistre no estigui comprès a les garanties de l'assegurança.

· Elements de fonamentació dels edificis, sempre que no sigui per a reparar-los o reconstruir-los.

· Qualsevol edifici o part d'aquest la demolició del qual sigui exigida per les autoritats competents.

· Els costos de demolició de qualsevol part no danyada dels edificis assegurats, per causa de qualsevol ordenança o llei reguladora de la construcció,

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DANYS (continuació)

reparació o manteniment d'edificis.

INHABILITABILITAT DE L'IMMOBLE I TRASLLAT DE CONTINGUT

Què es cobreix?

· La pèrdua dels ingressos per lloguer deixats de percebre per l'assegurat com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa **sempre que estigui assegurat el continent a valor total** i sempre que el local estigui cedit amb lloguer mitjançant contracte vigent en el moment immediat a l'esdeveniment del sinistre.

· En el cas que l'Assegurat sigui llogater, i sempre que estigui assegurat el contingut, les despeses han de correspondre, de manera única i exclusiva, a la diferència entre el lloguer del nou local provisional i el corresponent al local sinistrat.

· El lloguer d'un altre local de característiques similars a l'assegurat a la pòlissa per desallotjament forçós.

· Sempre que estigui assegurat el contingut, se n'inclou tant el trasllat eventual a un altre local com el trasllat una altra vegada al local assegurat un cop reparat els sinistre.

INCENDI, EXPLOSIÓ, CAIGUDA DE LLAMP, DANYS PER PLUJA, VENT, PEDRA I NEU, INUNDACIÓ, DESPESES DE DESENFANGAMENT I EXTRACCIÓ DE FANGS, ACTES DE VANDALISME O MALINTENCIONATS, ACCIONS TUMULTUÀRIES I VAGUES, FUM, IMPACTE D'ANIMALS I VEHICLES TERRESTRES, MARÍTIMS I AERIS, ONES SÒNIQUES, VESSAMENT O FUITA ACCIDENTAL DE LES INSTAL·LACIONS AUTOMÀTIQUES D'EXTINCIÓ D'INCENDIS, DESPESES I INHABITABILITAT DE L'IMMOBLE I TRASLLAT DE CONTINGUT.

Capitals Assegurats

Continente: 10.000,00 €

Contenido: 21.956,62 €

Traslado de Contenido: 4.391,32 €

Despeses de desenfangament i extracció de llots: fins al 5% de la suma assegurada

Contenido Reconstrucción de archivos, documentos y software: 5.489,16 €

Forma d'assegurament i límits

Continent: Primer risc

Contingut: Valor Total

Inhabitabilidad del inmueble: 1 año

Traslado de Contenido: 1 año

DANYS AIGUA

Què es cobreix?

· Els danys i/o pèrdues materials produïts per fuites d'aigua o trencaments de conductes, canonades, aparells i dipòsits que formen part del local assegurat qualsevol que en sigui la causa, pròpia o aliena, sempre que sigui fortuïta, inclosos:

- L'omissió del tancament de claus i aixetes.
- Les fuites provinents d'aparells electrodomèstics.
- Gelades

· Les despeses ocasionades per la localització i/o reparació d'avaries de conduccions d'aigua causants dels danys,**i es limiten les despeses de les feines de llauneria i dels materials necessaris per a reparar o reposar el tram danyat de les instal·lacions de continent del sinistre garantit a 900€.**

Què NO es cobreix?

· Els danys produïts en els mateixos aparells electrodomèstics causants del dany.

· Els danys a causa del mal estat de conservació de les instal·lacions i aparells.

· Els danys a causa de la humitat i la condensació.

· La reparació d'aixetes, dipòsits i aparells, com són calderes, escalfadors, acumuladors, termos, radiadors, cisternes i similars.

· Els danys originats a conductes subterranis, fosses sèptiques, clavegueres o embornals, així com els causats per lliscaments i estovament del terreny.

· Els danys l'origen dels quals sigui producte d'un fet de la naturalesa, excepte per la cobertura de gelades.

· Els danys derivats de la no adopció de mesures elementals de seguretat contra la congelació com, per exemple, el buidatge de dipòsits i canonades en cas de deshabitació de les instal·lacions assegurades en temps de fred, així com els danys a causa de la humitat i/o condensació. S'entén per deshabitació la manca d'ocupació continuada del local assegurat per un espai superior a trenta-un dies naturals.

· Els danys produïts com a conseqüència de feines de reparació, construcció o manteniment.

· Els danys ocasionats a les mercaderies situades a una alçada inferior a 10 cm del terra, sempre que siguin susceptibles de ser emmagatzemades en prestatgeries, palets o similars, llevat quan aquests mateixos s'haguessin produït igualment quan si haguessin estat situades per sobre d'aquesta alçada o excepte les que estiguessin exposades fora del seu embalatge per a la venda al públic.

Capitals Assegurats

Continente: 10.000,00 €

Contenido: 21.956,62 €

Forma d'assegurament i límits

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DANYS AIGUA (continuació)

Continente: Primer risc

Contenido: Valor Total

TRENCAMENTS.

Què es cobreix?

La reposició i col·locació, incloses les despeses de trasllat, pel trencament accidental de:

· Llunes, miralls, vidres, vinils, cartells, neons i rètols, que formin part del local assegurat. S'inclouen els mobles de metacrilat i claraboies de poliester translúcid.

· Aparells sanitaris, marbres, granit i altres pedres naturals o artificials que formin part dels taulells i prestatgeries fixes del local assegurat.

Què NO es cobreix?

· Les ratllades, esquerdes i escrostonaments i, en general, qualsevol deteriorament estètic.

· Els danys als béns assegurats, quan aquests siguin objecte de l'activitat assegurada.

· El trencament de làmpades i bombetes de totes les classes, elements de decoració no fixes, màquines expenedores i recreatives, aparells de visió i so o procés de dades, vidres òptics i, en general, qualsevol vidre d'ús manual.

· Els danys a conseqüència de dur a terme obres de reforma, decoració, reparació, així com els produïts durant el trasllat o la preparació del canvi de domicili.

· Els marbres que formen part des sostres, terres o parets.

Capitals Assegurats

Continente: 10.000,00 €

Contenido: 21.956,62 €

Forma d'assegurament i límits

Continente: Primer risc

Contenido: Valor Total

DANYS ESTÈTICS

Què es cobreix?

· Les despeses necessàries per restablir l'harmonia estètica de l'estança afectada, existent en el moment immediatament anterior a un sinistre cobert per la pòlissa.

· La reparació dels danys s'efectuarà utilitzant materials de característiques i qualitat semblants a les d'origen.

La garantia està condicionada a la reposició estètica de l'estança afectada pel sinistre.

Què NO es cobreix?

· Els danys estètics al contingut.

· La recomposició estètica per l'efecte de raspadures i/o nafres.

· La recomposició estètica quan hi hagi una manca de manteniment del bé afectat.

· La part proporcional com a copropietari de l'element comú on hi hagi el local assegurat.

· La recomposició estètica a piscines, arbres, plantes, jardins, façanes, tanques, murs o tancaments.

· Els danys als aparells sanitaris.

· Els danys que es deriven dels sinistres coberts pel Consorci de Compensació d'assegurances.

Capitals Assegurats

Daños Estéticos: 1.500,00 €

Forma d'assegurament

Danys estètics: A primer risc

DANYS ELÈCTRICS

Què es cobreix?

· Danys causats en les instal·lacions elèctriques, aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris, així com en els aparells de transformació i distribució d'energia, que compleixin les normes legals vigents, deguts a alteracions en la xarxa elèctrica general, curtcircuits, combustió o caiguda de llamp, encara que no es produeixi incendi.

En qualsevol cas, aquesta cobertura s'entendrà en excés de qualsevol altra assegurança que garanteixi els danys dels aparells emparats per aquesta garantia.

Què NO es cobreix?

· Els danys ocasionats per l'ús o desgast natural a causa del funcionament.

· Les bombetes, làmpades, halògens, tubs fluorescents o similars.

· Els aparells, la maquinària i els equips amb una antiguitat superior a 10 anys.

· Els danys i/o pèrdues dels quals sigui responsable legalment o contractualment el fabricant o proveïdor.

· Els danys quan la instal·lació elèctrica no compleixi els criteris mínims i imprescindibles de resistència, seguretat i potència davant qualsevol alteració elèctrica, conformement a la legislació vigent.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

DANYS ELÈCTRICS (continuació)

· Els danys en instal·lacions elèctriques, aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris, amb un valor de nou que no superi els 100€.

Capitals Assegurats

Continente: 10.000,00 €

Contenido: 21.956,62 €

Forma d'assegurament i franquícies

Continente: Primer risc

Contenido: Valor Total

RESPONSABILITAT CIVIL DAVANT DE TERCERS

Què es cobreix?

Fins al límit fixat a les condicions particulars com a límit conjunt per sinistre per a totes les garanties.

La responsabilitat civil extracontractual que es pugui exigir a l'assegurat d'acord amb la legislació vigent pels danys materials o personals, així com pels perjudicis directes que sén derivin, causats involuntàriament a tercers per actes o omissions pròpies i de les persones de qui hagi de respondre com a conseqüència dels fets que originats en l'activitat del negoci i en virtut de les responsabilitats que s'indiquen a la cobertura bàsica i a les cobertures opcionals que hi hagi expressament contractades a les condicions particulars de la pòlissa.

No es consideren tercers:

· El prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el causant del sinistre.

· Els cònjuges no separats legalment, les parelles de fet o de dret, ascendents i descendents del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat i del causant del sinistre, així com els altres familiars i persones que hi convisquin.

· els socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

ÀMBIT TEMPORAL

Els danys coberts per la pòlissa són exclusivament els que hagin ocorregut durant la seva vigència, per les reclamacions que es derivin per la Responsabilitat Civil d'Explotació, Responsabilitat Civil de Productes, Responsabilitat Civil de Productes lliurats, o serveis prestats durant el període esmentat. No s'emparen les reclamacions originades per danys que hagin ocorregut abans de l'entrada en vigor de la pòlissa ni amb posterioritat a la seva vigència.

Es consideren com un sol sinistre els danys derivats d'una mateixa causa.

El sinistre es considerarà produït en el moment que el primer d'aquests esdeveniments danyosos hagi tingut lloc, amb independència del moment d'esdeveniment real dels restants i del nombre de perjudicats o de les reclamacions formulades.

Per als danys produïts com a conseqüència de sinistres que s'hagin esdevingut durant el període de vigència de la pòlissa i no coneguts per l'Assegurat un cop acabat, REALE atorga cobertures fins a 12 mesos després d'haver-se esdevingut el sinistre.

Què NO es cobreix?

· Les reclamacions basades en obligacions contractuals.

· Les multes, sancions o penalitzacions de qualsevol tipus o naturalesa i les conseqüències del seu impagament.

· Els danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les disposicions oficials o de la infracció de les ordenances municipals i dels reglaments de sanitat.

· Les responsabilitats que han de ser objecte d'una assegurança obligatòria.

· La responsabilitat derivada de dur a terme treballs fora del recinte assegurat, excepte els que s'esmenten en la cobertura opcional de Transport de mercaderies i Responsabilitat civil de treballs fora, si s'ha contractat.

· La responsabilitat civil imputable a títol personal als inquilins del local o als empleats de l'assegurat.

· Els danys ocasionats per la realització de feines de modificació, transformació o ampliació de l'immoble, quan aquestes no tinguin la consideració d'obres menors.

· Les responsabilitats derivades de qualsevol tipus d'activitat comercial, professional o industrial desenvolupada en el local assegurat, diferent de la pròpiament assegurada, i que no hagin estat declarats expressament en la pòlissa.

· Actes dolosos comesos per l'assegurat o pels seus empleats durant l'exercici de les funcions pròpies de la seva comesa laboral.

· Els perjudicis o menyscabaments econòmics que no derivin ni siguin conseqüència directa d'un dany material o personal.

· Les responsabilitats derivades de:

- Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fuites, descàrregues, escapaments, vessaments, filtracions d'agents contaminants.

- Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor modificacions de temperatures, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.

- Fums tòxics o contaminants originats per incendi i/o explosió.

· Les reclamacions per incompliment de les obligacions, contractuals o legals, de tipus laboral, referents a la Seguretat Social, l'assegurança d'accident laboral, el pagament de salaris i similars.

· Les reclamacions per responsabilitat mediambiental basades en la Llei 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilitat mediambiental i la normativa de desenvolupament, que fossin exigides o exigibles per part de l'Administració pública.

DEFENSA I DESPESES

Defensa de responsabilitat civil:

REALE assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat en qualsevol procediment judicial que derivi d'un sinistre emparat per aquesta garantia, llevat pacte exprés altrament, i designarà els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials civils i penals que poguessin seguir-se en contra seva com a reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions fossin insubsistents o es pretengués involucrar a l'assegurat en fets que, tot afectant-lo directament o indirectament, tinguin el seu origen exclusiu en un acte d'una tercera persona.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

RESPONSABILITAT CIVIL DAVANT DE TERCERS (continuació)

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a aquesta defensa, i comprometrés a atorgar els poders i l'assistència personal que calgui.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, REALE es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que procedeixin contra aquesta decisió o resultat, o a conformar-s'hi.

Si REALE estima improcedent el recurs, ho comunicarà a l'assegurat i aquest quedarà en llibertat per interposar-lo per compte seu exclusiu i REALE estarà obligada a reembossar les despeses judicials i les de l'advocat i procurador en el cas que aquest recurs prosperés.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat comunicaran a REALE durant el termini màxim de quaranta-vuit hores, qualsevol notificació judicial o administrativa que arribi a coneixement seu i que pugui estar relacionat amb el sinistre.

Ni l'assegurat, ni el prenedor del assegurança, ni cap altra persona en nom seu, podrà negociar, admetre o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de REALE.

Conflicte d'interessos:

Quan es produeixi algun conflicte entre l'assegurat i REALE motivat perquè aquesta ha de sustentar, en el sinistre, interessos contraris a la defensa de l'assegurat, REALE ho posarà a coneixement de l'assegurat, sense perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de REALE o confiar la seva defensa a una altra persona.

Els honoraris de professionals que hagi de designar l'assegurat, es garanteixen fins al límit indicat a les condicions particulars, fins als límits establerts als convenis dels col·legis professionals als quals pertanyessin, o quan no sén tingui, d'acord amb les normes orientadores d'aquests col·legis.

La companyia no respondrà de l'actuació de l'advocat i del procurador designats per l'assegurat, ni dels resultats de l'assumpte en què intervinguin.

RESPONSABILITAT CIVIL EXPLOTACIÓ

Fins al límit fixat a les condicions particulars com a límit conjunt per sinistre per a totes les garanties.

Què es cobreix?

La responsabilitat civil de l'assegurat pels danys directes, materials i/o personals, ocasionats a terceres persones:

1.**Com a propietari de l'immoble,** així com de les obres de reforma que efectuï, sempre que aquestes estiguin incloses a la suma assegurada de continent, incloent-hi la que li pugui correspondre com a copropietari, quan es derivi de danys causats pels elements comuns de l'edifici. Igualment, queda coberta la responsabilitat civil derivada de danys produïts per feines de reparació, manteniment, conservació i instal·lació efectuats al local assegurat o a l'edifici on estigui, quan tinguin la consideració d'obres menors.

2.**Com a inquilí o usufructuari de l'immoble** on desenvolupa el negoci assegurat, davant del seu propietari (responsabilitat civil locativa) i es limita la cobertura, en aquest cas, a les reclamacions pels danys a dit local com a conseqüència directa d'incendi, explosió i danys produïts per l'aigua.

3.**Derivada de l'activitat assegurada:**

· Explotació del negoci, i s'entendrà com a tal l'execució de feines característiques de l'activitat declarada a la pòlissa, realitzades per l'assegurat, els socis i el personal de l'assegurat fix o eventual, durant la realització de les seves funcions.

· La utilització de maquinària, eines i altres mitjans dins del recinte del local assegurat.

· Les feines d'emmagatzematge, recollida o repartiment de mercaderies, així com la seva càrrega i descàrrega, **exclosos els accidents de circulació del vehicle portador, els danys a aquest vehicle i a les mercaderies transportades, així com els ocasionats amb motiu del transport, la càrrega, la descàrrega i la manipulació de mercaderies considerades perilloses segons el Reglament de transport per carretera (T.P.C., A.D.R. i qualsevol altra regulació de naturalesa similar a les indicades).**

· Els danys causats per incendi, explosió o aigua.

· L'organització i el funcionament de serveis de seguretat i vigilància, i de serveis socials i recreatius pel personal.

· L'assistència a fires i exposicions.

· Rètols, cartells, tendals i antenes de televisió o similars instal·lats al local assegurat, a la façana o als predis, sempre que siguin propietat de l'assegurat.

4. Responsabilitat civil derivada de danys produïts per l'aigua, amb motiu de:

· Fuita, rebentada, trencament, desbordament o embús accidental de conduccions de distribució o d'evacuació d'aigua, d'instal·lacions de calefacció i de refrigeració i de dipòsits fixes del local assegurat.

· Omissió del tancament de claus o aixetes.

· Vessament o fuita accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis instal·lades al local assegurat.

Què NO es cobreix?

· La responsabilitat derivada de propietat de qualsevol immoble diferent del garantit per la pòlissa.

· La responsabilitat derivada de la tinença, l'ús o la propietat de vehicles amb motor i dels elements que remolquin o incorporin, d'embarcacions, aeronaus i armes de foc.

· La responsabilitat professional derivada d'errors tècnics amb motiu de reparacions, consultes, projectes o qualssevol altres encàrrecs o serveis.

· Les reclamacions derivades de responsabilitat civil professional; i s'entén com a tal la prestació d'un servei professional relacionat amb activitats professionals tècniques (arquitectura, enginyeria i similars), d'assessorament, mediació, control, gestió, representació, processament de dades i similars, i d'activitats o professions relacionades amb la sanitat (metges, A.T.S. i similars), així com qualsevol altra activitat de naturalesa anàloga o similar a les descrites anteriorment.

· Els danys ocasionats a béns de tercers que per qualsevol raó es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals ha de respondre.

· Els danys produïts pel transport, l'emmagatzematge i la manipulació de mercaderies perilloses (inflamables, explosives, tòxiques, etc.) o que requereixin autorització especial.

· La derivada de reclamacions que tinguin el seu origen en la responsabilitat dels administradors, d'acord amb allò estipulat a la Llei de societats anònimes i a disposicions de naturalesa anàloga.

· Els danys i perjudicis ocasionats per qualsevol tipus de contaminació.

· Els danys i perjudicis ocasionats a sistemes d'informació electrònica, així com les despeses de recomposició d'arxius i programes informàtics.

· Els danys que es derivin de la no adopció de mesures elementals de seguretat contra la congelació com, per exemple, el buidatge de dipòsits i canonades en cas de deshabitació de les instal·lacions assegurades en temps de fred, així com els danys per la humitat i/o la condensació. Als efectes

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

RESPONSABILITAT CIVIL DAVANT DE TERCERS (continuació)

d'aquesta garantia, s'entén per deshabitació la manca d'ocupació continuada del local assegurat per un espai superior a trenta-un dies naturals.

· Els danys produïts per corrosió o deteriorament generalitzat de les conduccions de distribució o d'evacuació d'aigües, de les instal·lacions de calefacció i de refrigeració o dels dipòsits fixes.

· Infidelitat d'empleats o de les persones de qui hagi de respondre l'assegurat.

RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL

Fins al límit fixat a les condicions particulars com a límit conjunt per sinistre per a totes les garanties.

Què es cobreix?

La responsabilitat civil en què pugui incórrer l'assegurat pels danys personals soferts pels empleats del negoci assegurat donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accident laboral i malalties professionals, amb ocasió de la realització de la seva feina al servei de l'assegurat.

Què NO es cobreix?

· Les responsabilitats per fets que no siguin qualificats com a accident laboral o que estiguin exclosos de l'assegurança d'accident laboral, així com les reclamacions de treballadors que no estiguin donats d'alta als efectes de l'assegurança obligatòria d'accident laboral.

· Les indemnitzacions per accidents derivats de fets relacionats amb la circulació de vehicles amb motor que siguin susceptibles de cobertura per l'assegurança obligatòria o voluntària d'automòbils.

· Les indemnitzacions per danys materials a béns propietat del personal assalariat.

· Les indemnitzacions i despeses d'assistència originades per malaltia professional i no professional, que contregui el treballador amb motiu de la realització de la seva feina, inclusivament infart de miocardi, trombosi, hemorràgia cerebral i similars.

· Les reclamacions per accident que pateixin el prenedor de l'assegurança mateix o l'assegurat i/o els seus representants o apoderats que comparteixin amb ell l'adreça de l'empresa, o els seus cònjuges, ascendents o descendents i els familiars que convisquin amb ells o que efectuïn feines relacionades amb el local objecte de l'assegurança, sense estar donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accident laboral i malalties professionals.

· Les responsabilitats directes i personals de contractistes, subcontractistes, socis, administradors socials, directius, dependents i, en general, qualsevol persona el règim contractual de la qual estigui exclòs de la legislació laboral.

· Les responsabilitats per incompliment de les normes de seguretat i higiene a la feina.

· La responsabilitat civil de l'assegurat derivada d'un dany o malaltia patida per un empleat com a conseqüència de l'exposició repetida i prolongada en el temps a unes condicions nocives al seu lloc de treball i especialment les reclamacions per asbestosi o qualsevol malaltia, fins i tot càncer, deguda a la fabricació, l'elaboració, la transformació, el muntatge, la venda o l'ús de l'amiant, o de productes que en continguin.

Capitals Assegurats

Responsabilidad civil: 300.000,00 €

El limite máximo conjunto de indemnización para todas las coberturas de Responsabilidad Civil se establece en 300.000,00€ siniestro.

Límits i franquícies

Responsabilidad civil de la actividad asegurada: Sublímites por victima 160.000,00€

Responsabilidad civil patronal: Sublímites por victima 100.000,00 €

PÈRDUA DE BENEFICIS

Què es cobreix?

La indemnització en cas de paralització total o parcial de l'activitat al local assegurat a conseqüència de les cobertures següents i sempre que aquestes hagin estat contractades:

· Incendi i complementaris.

· Riscos extensius.

· Danys per aigua.

· ROBATORI.

En el cas que la paralització no fos total, la indemnització seria proporcional a la part de l'activitat que es veiés afectada.

Si el local assegurat està situat a l'interior d'un Centre Comercial, s'amplia la cobertura en cas de:

Impossibilitat d'accedir al Centre Comercial

Per un sinistre del risc assegurat en aquesta Pòlissa produït al Centre Comercial, que impedeixi d'accedir-hi, i si, com a conseqüència d'aquest fet, es produeix una paralització total o parcial de l'activitat assegurada.

L'Assegurat ha de provar la limitació o la prohibició d'accés al Centre Comercial.

Falta de subministraments al Centre Comercial

Per un Sinistre en les Instal·lacions dels Subministradors del Centre Comercial, d'aigua, gas o electricitat, que es reben a través de conduccions des de l'exterior del risc assegurat, es garanteix la Pèrdua de Beneficis en la modalitat contractada.

Què NO es cobreix?

· El retard del començament de l'activitat a causa de condicions imposades per l'Administració pública quant a la reconstrucció de l'edifici o a la represa de l'explotació industrial de l'assegurat.

· Els retards en la represa de l'activitat com a conseqüència de la manca de capital de l'assegurat per a la reparació o la reposició dels béns danyats.

· Sinistres després dels quals l'empresa assegurada no reprengui l'activitat.

· El retard de l'inici de l'activitat per qualsevol anomalia o deficiència al subministrament d'electricitat, aigua o gas i/o de matèries per part de proveïdors.

· Retard de l'inici de l'activitat per falta de pagament del Centre Comercial.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

PÈRDUA DE BENEFICIS (continuació)

INDEMNITZACIÓ DIÀRIA A PRIMER RISC

Què es cobreix?

El capital diari assegurat a primer risc amb el límit temporal màxim indicat a les condicions particulars.

Capitals Assegurats

Indemnización diaria: hasta 300,00 €

Periodo de Indemnización: 3 mensualidades/año

Forma d'assegurament i límits

Forma d'assegurament: A primer risc

Franquícia temporal: 24 hores

Límit: 27.000,00 €

Impossibilitat d'accés i falta de subministraments, límit de 15 dies naturals.

ROBATORI

Què es cobreix?

· Els danys materials i les pèrdues a causa de la desaparició, la destrucció, el deteriorament i els desperfectes dels béns assegurats per Contingut com a conseqüència de robatori, espoliació o del seu intent.

· Furt de mercaderies perpetrat a l'interior del local.

· Danys i/o pèrdues materials, que a conseqüència d'espoliació o atracament, pateixin els clients i empleats al local assegurat.

· La infidelitat d'empleats, entenent com a tal les pèrdues econòmiques que pateixi l'Assegurat per estafa, frau, malversació, falsificació, apropiació indeguda de diners, títols i documents que representin un valor o garantia de diners feta per un empleat, o per culpa seva, i sempre que hagi estat comès en el desenvolupament ininterromput del seu càrrec.

· Les despeses per a la substitució total o parcial per robatori o extraviament de claus del local assegurat i s'entenen també per claus les targetes magnètiques o perforades i els comandaments d'obertura a distància.

· Les despeses urgents de la primera assistència sanitària que poguessin precisar els clients i/o empleats per lesions patides amb motiu d'un atracament al local assegurat.

· Robatori o espoliació als ordinadors portàtils propietat del assegurat, mentre estigui realitzant la seva feina fora del local assegurat,**fins al límit màxim de 1.500€/sinistre i any.**

· Los daños, el robo y los desperfectos ocasionados a las cajas registradoras quedan limitados a 1.500 € siniestro/año, excepto en el caso de tener contratada la cobertura opcional de "Robo y desperfectos por robo a máquinas registradoras, expendedoras, recreativas o de juego", en cuyo caso para la caja registradora se aplicará el límite establecido en dicha garantía.

Què NO es cobreix?

· El furt de diners en efectiu i valors al portador, així com els furts detectats mitjançant inventaris o recomptes.

· El trencament de llunes, miralls, vidres, marbres, rètols i aparells sanitaris.

· La infidelitat d'empleats per sostraccions o desfalcs deguts a la negligència o falta greu de l'assegurat o dels seus representants, així com les no denunciades durant els sis mesos següents a la seva realització.

· Els béns diferents del mobiliari de terrasses, dipositats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, encara que estiguin protegits per materials flexibles com ara lones, plàstics i similars.

· Els robatoris comesos quan el local no estigui protegit amb les mesures de seguretat declarades per l'assegurat.

· El robatori tant de mercaderies com de diners a màquines escurabutxaques, recreatives, expenedores o similars, així com els danys i desperfectes que s'hi produeixin, llevat que es contracti aquesta garantia expressament.

Capitals Assegurats

Contingut: 21.956,62 €

Forma d'assegurament i límits

Furt de mercaderies: 300 €/sinistre/any

Espoliació i atracament a clients i empleats: 2.500 €/sinistre/any

Infidelitat d'empleats: 1.500 €/sinistre/any

Substitució de panys i claus: 600 €/sinistre/any

Los daños, el robo y los desperfectos por robo a máquinas registradoras: 1.500 €/siniestro/año

Robatori contingut: 21.956,62 €

DESPERFECTES PER ROBATORI AL CONTINENT

Què es cobreix?

Els desperfectes que, a conseqüència de robatori o intent de robatori, es puguin ocasionar en el Continent assegurat.

Les despeses per a la substitució total o parcial per robatori o pèrdua de claus del local assegurat, entenent també per claus les targetes magnètiques o perforades i els comandaments d'obertura a distància.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

ROBATORI (continuació)

Què NO es cobreix?

El trencament de vidres, miralls, marbres, rètols i aparells sanitaris

Capitals Assegurats

Desperfectes per robatori al Continent: 10.000,00€

Forma d'assegurament i límits

Capital a valor total

ROBATORI I ESPOLIACIÓ DE METÀL·LIC I VALORS A CAIXA FORTA

Què es cobreix?

· Robatori i espoliació de diners en efectiu, valors i similars a dins de caixa forta.

Capitals Assegurats

Contingut: Metálico y valores en caja fuerte: 1.500,00 €

Forma d'assegurament i límits

Capital a primer risc

ROBATORI I ESPOLIACIÓ DE METÀL·LIC I VALORS FORA DE CAIXA FORTA

Què es cobreix?

· Robatori i espoliació de diners en efectiu, valors i similars fora de la caixa forta.

Capitals Assegurats

Contingut: Metálico y valores fuera de caja fuerte: 500,00 €

Forma d'assegurament i límits

Capital a primer risc

ESPOLIACIÓ DURANT EL TRANSPORT DE FONS

Què es cobreix?

· L'espoliació durant el transport de fons, sempre que sigui efectuat per l'assegurat o persones incloses a la nòmina, des del local assegurat fins a l'entitat bancària o viceversa, **i en una franja horària compresa entre, una hora abans i una hora després dels horaris oficials d'obertura i tancament de l'activitat assegurada.**

Què NO es cobreix?

· Les espoliacions o atracaments facilitats per negligència, imprudència, embriaguesa o drogoaddicció de les persones encarregades dels transports de fons.

Capitals Assegurats

Contingut: Transporte de fondos: 1.500,00 €

Forma d'assegurament i límits

Capital a primer risc

SERVICOMERCIO

REALE posa a la seva disposició el telèfon**900 365 900** durant les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Per a casos que no comportin urgència, se suggereix efectuar la sol·licitud del servei de dilluns a divendres, laborables, de 9.00 a 18.00 hores.

Els serveis que no hagin estat sol·licitats o que no hagin estat organitzats per REALE o d'acord amb ell, no donaran dret a posteriori a cap reembors o indemnització compensatòria.

En aquesta garantia s'entén per ASSEGURAT:

El prenedor, persona física o jurídica designada expressament a la pòlissa.

Què s'entén per fet accidental?

Qualsevol fet extern, independent de la voluntat de l'assegurat, la qual cosa exclou tot tipus d'avaries degudes a causes intrínseques i desgast, ús o deterioraments naturals. Tampoc no tenen consideració de fet accidental la manca de subministres energètics o d'aigua.

SERVEIS

Què es cobreix?

Sempre que l'ASSEGURAT ho necessiti, se li facilitarà el professional qualificat per atendre els serveis requerits que estiguin inclosos entre els següents:

Obra de paleta

Antenistes

Envernissadors

Fusteria

Tancaments metàl·lics

Manyeria

Contractistes

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

SERVICOMERCIO (continuació)

Cristalleria

Electricitat

Electrodomèstics

Emmoquetadors

Guixaires

Llauneria

Netejavidres

Jardineria

Neteges

Instal·ladors de parquet

Petits transports

Persianes

Pintura

Tapisseria

Televisors i vídeos

Els serveis de caràcter urgent de lampisteria, electricitat i manyeria es presten amb la màxima immediatesa possible.

La resta de serveis s'han de sol·licitar per telèfon de dilluns a divendres entre les 9.00 i les 18.00 hores.

Les tarifes s'ajusten a les que estan vigents al mercat i s'apliquen segons els conceptes i intervals següents:

. Desplaçament: Gratuït.

. Mà d'obra: Intervenció mínima d'1 hora i fraccions de ½ hora successives.

En els serveis en què no es pugui aplicar aquest sistema de tarifes, es farà mitjançant pressupost.

Què NO es cobreix?

Costos de la mà d'obra i els materials utilitzats.

MANYERIA D'EMERGÈNCIA

Què es cobreix?

Costos de desplaçament i mà d'obra (màxim 3 hores) per a l'obertura de la porta quan l'ASSEGURAT no pugui entrar al local assegurat per qualsevol fet accidental com pèrdua, extraviament o robatori de claus o inutilització del pany per intent de ROBATORI o altra causa que n'impedeixi l'obertura.

Què NO es cobreix?

Configuració del maquinari i del sistema operatiu.

LLAUNERIA D'EMERGÈNCIA

Què es cobreix?

Quan es produeixi el trencament de les conduccions fixes d'aigua al local assegurat, REALE enviarà tan ràpidament com sigui possible un operari que en realitzarà la reparació d'urgència idònia per tal que l'avaria quedi aturada. Els costos de desplaçament i la mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència (màxim 3 hores) seran gratuïtes per l'ASSEGURAT, qui només haurà d'abonar el cost de materials si calgués fer-ne ús.

Què NO es cobreix?

- La reparació d'avaries característiques d'aixetes, cisternes, dipòsits i, en general, de qualsevol element aliè a les conduccions d'aigua que pertanyin al local.

- La reparació d'avaries que es deriven d'humitats i filtracions.

ELECTRICITAT D'EMERGÈNCIA

Què es cobreix?

Quan, a conseqüència d'avaria en les instal·lacions particulars o aparells de l'habitatge assegurat, es produeixi falta d'energia elèctrica, REALE enviarà, al més aviat possible, un operari que realitzarà la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. Els costos de desplaçament i mà d'obra (màxim tres hores) són gratuïts per a l'assegurat, el qual únicament ha d'abonar el cost de la mà d'obra addicional i dels materials, si és necessari utilitzar-ne.

Què NO es cobreix?

- Reparació d'avaries en els aparells i de mecanismes com ara endolls, polsadors d'encesa i conductors d'extensions complementàries, així com dels elements d'il·luminació com làmpades, bombetes, fluorescents, etc.

- Reparació de les avaries pròpies d'aparells de calefacció, electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni per subministrament elèctric.

PERSONAL DE SEGURETAT

Què es cobreix?

En el cas que, a conseqüència del sinistre cobert, el local fos accessible fàcilment des de l'exterior, REALE enviarà, a càrrec seu, tan aviat com sigui possible, personal de seguretat qualificat durant un màxim de 48 hores, comptades a partir de la seva arribada al local afectat i donarà per acabat aquest servei a partir del moment que el fet accidental s'hagi compensat.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

SERVICOMERCIO (continuació)

Què NO es cobreix?

Són d'aplicació les exclusions generals detallades en l'apartat RISCOS NO COBERTS AMB CARÀCTER GENERAL, i que afecten totes les cobertures d'aquesta PÒLISSA.

AMBULÀNCIA

Què es cobreix?

Trasllat gratuït amb ambulància a causa d'accident o malaltia patida per algun dels assegurats al local assegurat.

En aquest cas, REALE es farà càrrec de la primera assistència i s'encarregarà d'enviar amb la màxima urgència al domicili assegurat una ambulància per efectuar el trasllat fins a l'hospital més pròxim. Només seran a càrrec de REALE les despeses inherents al trasllat quan l'ASSEGURAT no hi tingui dret a través de la Seguretat Social o una altra entitat pública, privada o règim de previsió col·lectiva.

Què NO es cobreix?

Despeses del trasllat quan l'ASSEGURAT hi tingui dret a través de la Seguretat Social o una altra entitat pública, privada o règim de previsió col.lectiva.

ATENCIÓ PERSONALITZADA AMB LA MÀXIMA QUALITAT DE SERVEI

Pels **sinistres de reparació que siguin objecte de cobertura a la pòlissa** i es sol·liciti la intervenció de reparadors a través del telèfon 900 365 900, i s'hagi autoritzat, REALE es compromet a complir els terminis següents d'atenció des de la declaració del sinistre:

- En menys de 24 hores el professional es posarà en contacte amb l'assegurat i es personarà al local assegurat per tal d'analitzar el sinistre exceptuant les causes imputables a l'assegurat mateix.

- En menys de 48 hores se li comunicarà el calendari previst d'intervenció del primer gremi implicat. En acabar aquest i de manera successiva, cada gremi anirà comunicant cadascun dels seus calendaris.

- En menys de 72 hores el professional iniciarà les feines de reparació excepte quan calgui la substitució de materials que per les seves característiques de lliurament o de fabricació obliguin a fixar un termini diferent. En aquests casos serà el reparador qui advertirà d'aquesta circumstància a l'assegurat i aquest termini començarà a partir del moment que aquest els rebi.

Quan l'endemà de la declaració del sinistre sigui dissabte o festiu, el termini s'iniciarà el primer dia laborable següent. Per tant, quan es determinin aquests terminis no computaran dissabtes ni festius.

Aquesta garantia no és aplicable:

- Als casos que l'incompliment dels terminis es degui a causes de força major, declaració de zona catastròfica, saturació de professionals per fets extraordinaris, causa imputable a l'assegurat o no imputables a la companyia.

- A la garantia de prestació de serveis oferta per la cobertura de SERVICOMERCIO.

Aquest compromís de qualitat tindrà vigència durant un període màxim de dos anys a partir de la contractació de la pòlissa.

Si no complim amb els terminis indicats li tornem amb el rebut de la propera anualitat d'assegurança de la seva pòlissa, l'equivalent a l'import total de la prima pagada a l'anualitat de comunicació del sinistre. Aquesta compensació es podrà percebre una única vegada per anualitat d'assegurança.

PROTECCIÓ JURÍDICA

Què es cobreix?

RECLAMACIÓ DE DANYS

Es garanteix la reclamació al tercer responsable identificable, tant per via amistosa com judicial de les indemnitzacions corresponents a l'assegurat pels danys i perjudicis que se li ocasionin per imprudència o dolosament en l'exercici d'alguna de les activitats empresarials o autònomes i que es relacionen a continuació:

- danys corporals a la seva persona;

- danys materials al local o locals destinats a l'activitat descrita a la pòlissa;

- danys materials als béns mobles de la seva propietat, com són mobiliari, maquinària, equips electrònics o informàtics, estris, gènere, mercaderies, matèries primeres i productes característics de l'activitat empresarial o autònoma;

- perjudicis causats per la sostracció dolosa dels béns mobles indicats abans o dels diners que hi havia al local, fins i tot en el cas d'infidelitat dels seus empleats;

- perjudicis patrimonials, inclosa la pèrdua de beneficis, que derivin dels danys corporals o materials indicats abans.

Aquesta garantia no inclou la reclamació dels danys a conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'assegurat i el seu responsable, sense perjudici d'altres garanties contractuals expresses.

En cas de decés de l'assegurat, els seus familiars, hereters o beneficiaris podran exercir la reclamació.

DEFENSA de la RESPONSABILITAT PENAL

Es garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat als processos que se li segueixin per fets produïts en l'àmbit de l'activitat empresarial o autònoma descrita a la pòlissa.

Queden exclosos els fets voluntàriament causats per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.

DEFENSA DE DRETS SOBRE EL LOCAL

Es garanteix la defensa dels drets de l'assegurat en relació amb el local o locals, situats a territori espanyol i destinats a l'activitat empresarial o autònoma declarada.

1. Com a propietari, usufructuari o arrendatari del local, la garantia inclou:

- La defensa i reclamació del seus interessos en els conflictes amb els seus veïns, situats a una distància no superior a 100 metres, per infracció de normes legals relatives a emanacions de fums o gasos, higiene, sorolls persistents i activitats molestes, nocives o perilloses.

- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis d'obres, reparació, conservació o manteniment del local i de les seves instal·lacions fixes, sempre que el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat.

2. Com a propietari o usufructuari:

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

PROTECCIÓ JURÍDICA (continuació)

- La defensa i reclamació dels interessos en els conflictes amb els seus veïns, situats a una distància no superior a 100 metres, per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits i mitgeres.

- La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris de l'immoble on hi hagi el local, sempre que estigui al corrent del pagament de les quotes acordades legalment.

- La defensa de la seva responsabilitat penal en els processos que se li segueixin com a membre de la junta de copropietaris de l'immoble on hi hagi el local.

3. Com a arrendatari:

- La defensa i reclamació dels seus interessos en els conflictes derivats del contracte d'arrendament del local. **No queden coberts els judicis de desnonament per manca de pagament.**

Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest article, els fets causats voluntàriament per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.

ASSISTÈNCIA JURÍDICA TELEFÒNICA.

Es posarà a disposició de l'assegurat un advocat per tal que l'informi telefònicament, com a prevenció de possibles litigis, sobre l'abast dels drets que l'assisteixin i la millor manera de defensar-los, en l'àmbit de la seva activitat empresarial o autònoma i en relació amb les garanties d'aquesta assegurança. **Queda exclosa, en qualsevol cas, la consulta sobre temes fiscals i qüestions societàries.**

Aquesta informació jurídica es prestarà a través del número de telèfon que, amb aquest efecte, es facilitarà a l'assegurat.

Què NO es cobreix?

· Reclamacions contra REALE SEGUROS GENERALES, SA o una altra empresa del grup.

· Les indemnitzacions i els seus interessos, així com les multes o sancions que poguessin imposar-se a l'assegurat.

· Els impostos o altres Pagaments de caràcter fiscal, dimanants de la prestació de documents públics o privats davant dels Organismes oficials.

· Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

· Qualsevol classe d'actuacions que derivi, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.

· Els litigis que es derivin o tinguin l'origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regulacions d'ocupació.

· Els fets voluntàriament causats per l'assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part seva, segons sentència judicial ferma.

· Els fets que es produeixin en l'àmbit de la vida particular de l'assegurat o que derivin de qualsevol activitat diferent a l'empresarial o autònoma emparada per la pòlissa.

· Els sinistres originats o relacionats amb la transformació d'un local emparat per l'assegurança o bé amb el projecte, la construcció o l'enderrocament de l'immoble on estigui situat el local.

· Els sinistres relacionats amb aeronaus, embarcacions o vehicles amb motor i els seus remolcs, encara que siguin d'ús comercial o industrial, sempre que aquests mitjans de transport siguin propietat de l'assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.

· Els conflictes derivats de l'incompliment de qualsevol obligació contractual diferent de les garantides expressament en aquesta pòlissa.

· Els litigis sobre propietat intel·lectual o industrial, de dret de societats i sobre qüestions financeres i bancàries, o relacionats amb les coses considerades mobles a l'article 336 del Codi civil, és a dir, rendes o pensions, contractes sobre serveis públics i cèdules o títols representatius de préstecs hipotecaris, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació.

· Les reclamacions que es puguin formular entre els assegurats en aquesta pòlissa.

· Els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de l'assegurança i aquells que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o extinció de les garanties contractades.

Capitals Assegurats

Fins a 6.000 €/sinistre: excepte en aquells casos de lliure elecció d'advocat i procurador, en els quals el límit serà de 3.000€

Forma d'assegurament i límits

Mínim litigiós 180 €

Carència: 3 mesos

LIMITE MAXIMO DE INDEMNIZACION

Se establece un límite máximo de indemnización para el conjunto de garantías de la póliza, incluidos todos los gastos, con origen en un mismo siniestro, del 100% de los capitales asegurados para el Continente y/o Contenido, excepto para las garantías de Responsabilidad Civil, Pérdida de Beneficios, Accidentes de empleados, Replantación de arboleda y Protección jurídica, cuyos límites máximos se indican en las Condiciones Particulares.

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS

D'acord amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris que hagin tingut lloc a Espanya i que afectin a riscos que hi estiguin situats i, en el cas de danys a les persones, també els que hagin passat a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES (continuació)

b) Que, tot i estar emparat per l'esmentada pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin ser complertes perquè hagi estat declarada judicialment en concurs o perquè estigui subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò que disposa l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

RESUM DE NORMES LEGALS

1. ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS COBERTS

a) Els fenòmens següents de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries (incloses les produïdes per l'embat del mar); erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i les caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o els cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar als òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos Exclosos

b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferents d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la manifesta manca de manteniment.

d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 d'abril, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant tot el que s'ha dit anteriorment, sí s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.

f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits d'una manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats en l'apartat 1. a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser classificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1. b) anterior.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si és posterior, no precedeixi en set dies naturals a aquell en que ha passat el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. Aquest període de carència no s'ha d'aplicar en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no s'ha d'aplicar per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista a la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l) En el cas dels danys als béns, els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues patides com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, tot i que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de "catàstrofe o calamitat nacional".

n) En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. FRANQUÍCIA

I. La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no es pot efectuar cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses , la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista a la pòlissa, en temps o en quantitat, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi haguessin diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s'estableix una franquícia combinada per danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no s'efectuarà deducció per franquícia.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES (continuació)

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris comprèn els mateixos béns o persones, així com les mateixes sumes assegurades que s'han establert en les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a) En les pòlisses que cobreixen danys propis als vehicles a motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir la totalitat de l'interès assegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b) Si els vehicles tenen únicament una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en que es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

c) En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i d'acord amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que ha de tenir constituïda l'entitat asseguradora que l'hagi emès. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'entitat asseguradora esmentada.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances es farà mitjançant una comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció de les quals es gestionarà l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels es pot realitzar:

- trucant al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042)

- A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es)

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de realitzar el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

PERFECCIÓ, EFECTE, DURADA I CANCEL·LACIÓ DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

Com se subscriu?

Les garanties d'aquest contracte entren en vigor el dia i hora indicats a la pòlissa, un cop hagi estat perfeccionat el contracte, sempre que s'hagi pagat el primer rebut de prima.

Quan dura el contracte d'assegurança?

La durada del contracte és la indicada en aquesta pòlissa.

Quan prescriuen les acciones derivades del present contracte d'assegurança?

Les accions derivades del present contracte prescriuen als dos anys per la part contractant pels sinistres de danys, a l'any per les reclamacions de responsabilitat civil (a comptar des del dia que van poder exercitar-se les accions corresponents) i als cinc anys per a la garantia "accident empleats".

Es pot prorrogar la pòlissa?

Sí, quan finalitzi. Llevat pacte altrament, la pòlissa s'entendrà prorrogada automàticament pel termini d'un altre any i així successivament quan finalitzi cada anualitat.

Com es cancel·la la pòlissa?

En cada venciment anual, les parts es poden oposar a prorrogar el contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada, com a mínim, amb un termini d'un mes d'anticipació a la conclusió del període d'assegurança en curs quan sigui el prenedor qui s'oposi a la pròrroga, i de dos mesos quan sigui l'assegurador. Després d'un sinistre, també es pot cancel·lar el contracte per acord mutu acord entre les parts o per part de REALE si té coneixement de l'agreujament del risc sense que li hagi estat comunicat pel prenedor o ASSEGURAT.

BASES DEL CONTRACTE

El contracte se celebra basant-se en les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança i que motiven l'acceptació del risc per part de REALE. En qualsevol cas, abans de la celebració del contracte d'assegurança, el prenedor ha declarat a REALE, conformement al qüestionari inclòs en aquesta pòlissa, totes les circumstàncies que coneix i que poden influir en la valoració del risc per part de REALE.

El Prenedor o ASSEGURAT han de comunicar a REALE, durant el curs del contracte i tan aviat com els sigui possible, l'alteració dels factors i de les circumstàncies declarades en el qüestionari previst anteriorment, que agreugin el risc i que siguin d'una naturalesa tal que si REALE les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en condicions més costoses.

En cas d'agreujament del risc, REALE podrà rescindir el present contracte d'assegurança comunicant-ho per escrit a l'assegurat durant el termini d'un mes a partir del dia que en va tenir coneixement.

Quan REALE decideixi rebutjar un sinistre basant-se en les normes de la pòlissa, haurà de comunicar-ho per escrit al prenedor de l'assegurança i/o assegurat expressant-ne els motius.

Si és procedent el rebuig d'un sinistre amb posterioritat a haver efectuat pagaments amb càrrec a aquest, REALE pot reclamar de l'assegurat les sumes satisfetes o les que en virtut d'una fiança hauria hagut d'abonar.

LA PRIMA DE L'ASSEGURANÇA

Quan s'ha de pagar?

El pagament de la prima es farà a través de domiciliació bancària amb càrrec al compte que s'indica per aquests efectes a la pòlissa o a través del seu mediador

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

LA PRIMA DE L'ASSEGURANÇA (continuació)

interventor a la pòlissa.

Què passa si es produeix una demora en el pagament de la prima?

En cas de demora, les obligacions de REALE comencen a les 24 hores del dia que s'hagi produït el pagament.

Què passa en cas de manca de pagament?

Si per culpa del prenedor de l'assegurança no es paga la primera prima, REALE podrà resoldre el contracte.

Si la primera prima no s'hagués pagat i es produeix el sinistre, REALE quedarà alliberada de la seva obligació.

Hi ha termini per pagar la prima de les renovacions tàcites anuals?

Sí, la prima de la renovació es pagarà el dia del seu venciment.
En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de REALE quedarà sospesa un mes després del dia del seu venciment o REALE podrà exigir el pagament de la PRIMA per via executiva.

En cas que es produeixi el pagament de la prima durant el mes següent al seu venciment, la cobertura de REALE tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia que s'efectua el pagament.

Què passa si hi ha fraccionament de pagament?

Si s'hagués fraccionat la prima d'un període anual de cobertura, el prenedor està obligat a satisfer la totalitat de la prima anual.

QUE S'HA DE FER EN CAS DE SINISTRE

Què he de fer?

Per mitjà de qualsevol de les vies següents:

· Trucant al telèfon 900 365 900

· A les oficines de REALE o a través del seu mediador.

Quina informació i documentació he de facilitar?

A la comunicació s'hi ha de facilitar qualsevol tipus d'informació sobre els fets esdevinguts i les conseqüències produïdes.

En cas de sinistres de robatori o causats per fets vandàlics o malintencionats, accions tumultuàries i vagues addicionalment, denunciar els fets davant l'autoritat competent indicant el nom de l'assegurador (REALE) i enviar l'original de la denuncia a la companyia.

Si hi ha més d'un assegurador implicat, ha d'informar-sén a Reale. Es considera la possibilitat que hi hagi més d'un assegurador, quan els danys patits a l'habitatge assegurat s'originin fora d'aquest.

Quines actualitzacions he dur a terme?

En cas de robatori / pèrdua: comunicació a l'autoritat policíaca corresponent i/o a l'ajuntament de la localitat.

LA INDEMNITZACIÓ

Quines actualitzacions he dur a terme?

L'assegurador indemnitza en primer lloc pel VALOR REAL i no indemnitza l'excés del valor real fins que l'ASSEGURAT no hagi incorregut en despeses, durant la reposició, que superin l'import que per aquell concepte se li hagi indemnitzat.

VEHICLES, s'indemnitzarà fins a la SUMA ASSEGURADA indicada "a primer risc" sense que en cap cas la valoració pugui excedir el valor en venda del vehicle en el moment immediat anterior de l'esdeveniment del sinistre.

PÈRDUA DE BENEFICIS, segons la modalitat contractada la indemnització serà:

a) Indemnització diària a primer risc: en cas d'interrupció parcial de l'activitat, la indemnització serà proporcional al grau de paralització.

b) Benefici brut: per tal de determinar la disminució del benefici brut es procedirà de la següent manera:

1. Es determinarà el volum de facturació de l'anualitat comptable anterior a la data d'esdeveniment del sinistre.
2. Es determinarà el percentatge que va representar en aquella anualitat el benefici brut sobre el volum de facturació i així s'obtindrà el percentatge de benefici brut.
3. S'extraurà el volum de facturació, l'import corresponent a les mateixes dates dia a dia del període que s'ha d'indemnitzar. Aquest import es corregirà amb la tendència general del negoci així com els factors interiors i exteriors que hagin pogut afectar-ne la marxa general.
5. S'obtindrà la diferència entre els imports obtinguts als punts 3 i 4 i aquesta correspondrà a la pèrdua real de volum de facturació durant el període que s'ha d'indemnitzar.
6. Sobre aquesta diferència s'aplicarà el percentatge de benefici brut (punt 2) i s'obtindrà així la disminució del benefici brut.
7. D'aquesta disminució del benefici brut es deduiran les despeses permanents que l'assegurat hagués deixat d'afrontar com a conseqüència de la disminució del volum de negoci durant el període d'indemnització.
8. Si el capital assegurat per aquest període d'indemnització és inferior a la quantitat obtinguda al punt 7, és aplicable la regla proporcional.

c) Despeses generals permanents: es valoraran segons la factura, d'acord amb les despeses fixes que l'assegurat hagi de continuar pagant amb motiu de l'activitat desenvolupada al risc assegurat, deduint, si s'escau, les que hagués deixat d'afrontar en funció de la disminució del volum de negoci durant el període de paralització total i, com a màxim, durant el termini indicat a les condicions particulars.

En cas d'interrupció parcial de l'activitat, la indemnització serà proporcional al grau de paralització.

Si el capital assegurat fos proporcionalment inferior a les despeses generals registrades durant el període de paralització, és aplicable la regla proporcional.

Hi ha un límit per a la indemnització?

El CAPITAL ASSEGURAT per a cada garantia constitueix l'import màxim que s'ha indemnitzar per tots els conceptes en cas de sinistre.

Què passa quan el capital assegurat és inferior al real?

Quan el CAPITAL ASSEGURAT sigui inferior al valor de reposició dels béns, s'ha d'establir la proporció entre ambdós valors. Aquesta mateixa proporció s'aplicarà a

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

LA INDEMNITZACIÓ (continuació)

l'import de la indemnització que correspongués, tenint en compte la regla proporcional.

En cas de declaració de dues activitats, s'han de valorar de manera individualitzada cada un dels capitals de contingut.

Què és la regla proporcional?

És la reducció de la indemnització en funció de l'import assegurat i del VALOR REAL pel cas que s'estableixi infraassegurança (quan el bé assegurat ha estat valorat per un valor inferior al real) després de l'esdeveniment d'un sinistre cobert.

Quan no s'aplica la regla proporcional?

Sempre que l'adaptació automàtica de capitals i primes tingui vigència, no és aplicable la regla proporcional pels sinistres:

a) en els que hi hagi una diferència que no sobrepassi el 15% entre l'import corresponent al total real dels béns i el capital assegurat.

b) Inferiors a 6.000 Euros, llevat que la seva cobertura i la corresponent indemnització correspongui al CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES.

Què passa quan en el moment del sinistre hi ha un excés al capital assegurat?

Aquest excés, exclusivament a qualsevol de les cobertures de CONTINENT o CONTINGUT, podrà aplicar-se a la cobertura que resulti assegurada insuficientment, sempre que la prima resultant d'aplicar les taxes de prima amb les seves bonificacions i/o sobreprimes a aquest nou repartiment de capitals no excedeixi la prima satisfeta durant l'anualitat en curs.

Un cop admesa la compensació en la forma indicada, es procedirà a la liquidació normal del sinistre.

En cas de declaració de dues activitats, s'han de valorar de manera individualitzada cada un dels capitals de contingut.

ACTUALITZACIÓ DE CAPITALS

Aquesta pòlissa permet la revaluació automàtica dels capitals assegurats:

No es revaloren d'una manera automàtica la suma assegurada per a RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DEL CONTINENT.

2. Revaloració de CONTINGUT:

Anualment a cada venciment, el capital assegurat i les seves primes s'incrementaran basant-se en la variació experimentada per l'índex general de preus al consum.

No es revaloren d'una manera automàtica la suma assegurada per a:

- RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DEL CONTINGUT.

3. No es revaloren d'una manera automàtica, quan estiguin contractades:

- Vehicles en repòs.

4. .

ACTUALITZACIÓ DE PRIMES

Quant a l'actualització de primes, a cada pròrroga del contracte, la prima es calcularà d'acord amb la tarifa que, basada en criteris tècnics i actuarials, tingui la companyia en vigor en el moment de l'emissió del rebut, tenint en compte, a més, les modificacions de garanties o les causes d'agreujament o disminució del risc que s'haguessin produït.
Aquesta tarifa s'aplicarà sobre els capitals revalorats, modificats o ampliats.

Amb dos mesos d'anterioritat al venciment del contracte, REALE ha de notificar al Prenedor les primes aplicables per a cada nou període de cobertura.
Quan l'actualització anual de la prima suposi un increment superior al que s'hagi pactat, el Prenedor tindrà la facultat de resoldre el contracte, el qual quedarà extingit al venciment del període en curs.

CLÀUSULA INFORMATIVA SOBRE EL FITXER DE PREVENCIÓ DE FRAU A RAMS DIVERSOS

Reale comunicarà les dades de sinistralitat relacionades amb la vostra assegurança o les dades del vostre sinistre a UNESPA, Associació Empresarial de l'Assegurança, qui les tractarà com a responsable del Fitxer de prevenció del frau en assegurances de rams diversos.

La finalitat del Fitxer és la prevenció i la detecció del frau, ja sigui prevenint l'entitat asseguradora un cop emesa la pòlissa o detectant el frau ja comès en els sinistres declarats.

Per a l'exercici de drets de protecció de dades, podeu adreçar-vos a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial, km 0,3, Las Rozas, 28231 MADRID.

Trobareu la resta d'informació de protecció de dades als webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

RESOLUCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS

En compliment de l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres, Reale Seguros Generales, SA disposa d'un Servei d'Atenció i Defensa del Client, situat al c/ Príncipe de Vergara, 125, 28002 Madrid i amb l'adreça electrònica serviciodeatencionydefensa.clientes@reale.es.

La misión de dicho Servicio es la de atender y resolver las quejas y reclamaciones que presenten las personas físicas o jurídicas que reúnan la condición de usuario de los servicios de Reale, siempre que tales quejas y reclamaciones se refieran a sus intereses y derechos legalmente reconocidos, ya deriven de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos del sector asegurador. Las quejas o reclamaciones podrán presentarse personalmente en cualquiera de las oficinas de Reale abiertas al público. También podrán presentar su Queja o Reclamación por escrito en Via Augusta 258 1º (08017 Barcelona). Así mismo, dispondrán de un teléfono de información gratuito 900 211 021.
A tal efecto existen formularios de queja o reclamación a disposición de los clientes en todas las oficinas de Reale. Asimismo pueden presentarse mediante correo dirigido al Servicio de Atención y Defensa del Cliente de Reale, a la dirección señalada, utilizando los mismos modelos indicados anteriormente, o a través de correo electrónico, debiendo ajustarse, para este último supuesto, a las exigencias previstas en la Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de firma electrónica.

El Servicio de Atención y Defensa del Cliente deberá resolver la Queja o Reclamación en el plazo previsto en el reglamento. En caso de no estar conforme con la resolución emitida por el Servicio de Atención y Defensa del Cliente, su reclamación puede ser tramitada, en segunda instancia, por el Defensor del Cliente, Cl. Velázquez, nº80, 1º D, CP. 28001 MADRID, Tf. 913104043, Fax 913084991, e-mail reclamaciones@da-defensor.org o ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, órgano adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid, https://www.sededgsfp.gob.es/SedeElectronica/Reclamaciones/Reclamacion.asp o bien puede formular demanda ante los Juzgados de la

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

RESOLUCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS (continuació)

jurisdicción civil. Se informa que la Entidad no está adherida a ninguna junta arbitral de consumo.

ESTAT MEMBRE I AUTORITAT DE CONTROL

REALE desenvolupa la seva activitat asseguradora a Espanya i el control de la seva activitat correspon a la direcció general d'assegurances i fons de pensions adscrita al Ministeri d'Economia i Hisenda.

RESOLUCIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS

En compliment de l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres, Reale Seguros Generales, SA, disposa d'un Servei d'Atenció i Defensa del Client, situat al c/ Príncipe de Vergara, 125 - 28002 (Madrid) i l'adreça electrònica del qual és serviciodeatencionydefensa.clientes@reale.es.

La missió d'aquest servei és atendre i solucionar les queixes i les reclamacions que presentin tant les persones físiques com les jurídiques que compleixin la condició d'usuari dels serveis de REALE, sempre que aquestes queixes i reclamacions facin referència als seus interessos i drets reconeguts legalment, tant si es deriven dels contractes, de la normativa de transparència i de protecció de la clientela com les bones pràctiques i els usos del sector assegurador. Les queixes o reclamacions es podran presentar personalment a qualsevol oficina de REALE oberta al públic. De la mateixa manera, disposaran d'un telèfon d'informació gratuït 900 211 021. A aquest efecte existeixen formularis de queixa o reclamació a la disposició dels clients a totes les oficines de REALE. També es poden presentar mitjançant un correu adreçat al Servei d'Atenció i Defensa del Client de REALE, a l'adreça que s'ha indicat, a través dels mateixos models de document que s'ha indicat abans, o bé a través del correu electrònic, tot i que, en aquest darrer mitjà, la informació s'ha d'ajustar a les exigències que disposa la Llei 6/2020, d'11 de novembre, que regula determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

El Servei d'Atenció i Defensa del Client resoldrà la Queixa o la Reclamació en el termini previst en el reglament. En el cas que no estigui d'acord amb la resolució emesa pel Servei d'Atenció i Defensa del Client, la seva reclamació pot ser tramitada, en segona instància, pel Defensor del Client, Cl. Velázquez, nº 80, 1º D, CP. 28001 MADRID, Tel. 913104043, Fax 913084991, correu electrònic **reclamaciones@da-defensor.org** o davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, òrgan adscrit a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, situada a Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid, **https://www.dgsfp.mineco.es** o bé pot formular demanda davant dels Jutjats de la jurisdicció civil. S'informa que l'Entitat no està adherida a cap junta arbitral de consum.

COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS

Les parts acorden de manera expressa i inequívoca que les comunicacions i les notificacions realitzades per part de REALE en relació amb aquesta pòlissa, amb independència del destinatari (prenedor, assegurat o beneficiari) podran fer-se, sempre que la legislació aplicable no ho prohibeixi expressament, a través de mitjans electrònics i, particularment, a través del correu electrònic i/o el telèfon que hagi facilitat el prenedor i que apareguin recollits a la pòlissa, sense perjudici que aquests mitjans puguin ser actualitzats en qualsevol moment per part del prenedor legítim. En cas que es duguin a terme per mitjans electrònics, se n'haurà de garantir en tot moment l'autoria, la confidencialitat i la integritat perquè tinguin la mateixa eficàcia jurídica que les comunicacions i les notificacions realitzades per via postal.

No obstant això, en cas que el client vulgui rebre les comunicacions i notificacions en format paper, podrà fer-ho posant-se en contacte amb el seu mediador i també a través del seu Centre Reale o del nostre Servei d'Atenció al Client, disponible al telèfon 900 455 900

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

SIGNATURA I CONSTÀNCIA DE LA RECEPCIÓ D'INFORMACIÓ

El prenedor declara que ha rebut un exemplar de la present pòlissa, i reconeix expressament mitjançant la seva signatura que ha llegit i entès totes les condicions generals i particulars que la conformen, i que les accepta, així com els capitals assegurats, en especial el relatiu a les despeses de defensa jurídica i les clàusules limitadores dels seus drets que apareixen destacades en lletra negreta, de les quals es destaquen novament com a exclusions les següents:

El prenedor de l'assegurança reconeix que ha rebut amb caràcter previ a la celebració del present contracte d'assegurança, tota la informació exigida pel text refós de la Llei d'ordenació i supervisió d'assegurances privades i el seu reglament de desenvolupament.

Així mateix, el prenedor de l'assegurança declara que ha llegit i accepta el contingut de la clàusula relativa a protecció dades.

Com a prova de conformitat amb tot això anterior, el prenedor de l'assegurança signa la present pòlissa en la data indicada en les condicions particulars.

Prenedor assegurança

REALE SEGUROS GENERALES, S.A.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

A continuació, la informació bàsica i essencial que heu de conèixer sobre el tractament que fem a Reale sobre les vostres dades. Us recomanem que visiteu la nostra pàgina web i llegiu la nostra Política completa per conèixer detalladament com tractarem les vostres dades.
Si teniu cap consulta, escriviu-nos a dpo@reale.es i mirarem de resoldre tots els vostres dubtes.

1. RESPONSABLE

REALE SEGUROS GENERALES, S.A.U. (RSG) o REALE VIDA Y PENSIONES, S.A. DE SEGUROS (RV), según el producto sobre el que hayas solicitado precio o finalmente hayas decidido contratar

2. FINALITAT I LEGITIMACIÓ

Les dades que ens heu facilitat seran utilitzades per RSG o RV, segons correspongui, per a:

(1) la gestió del projecte, sol·licitud o tarificació de l'assegurança sol·licitada, així com la formalització i gestió de l'assegurança si la decidiu contractar. Legitimació: execució del contracte.

(2) la comunicació de les dades a altres asseguradores o reasseguradores, així com al corredor d'assegurances que hagi intermediat la pòlissa. Legitimació: execució del contracte.

(3) el compliment de les nostres obligacions legals com a asseguradora, principalment per a la selecció del risc que es vol assegurar, o la prevenció de blanqueig de capitals per a RV, entre d'altres. Legitimació: obligació legal.

(4) la prevenció del frau, els impagaments i la suplantació d'identitat (incloent-hi l'elaboració de perfils). Legitimació: interès legítim.

(5) l'elaboració d'estudis estadístics i el desenvolupament de nous productes i serveis previ procés d'anonimització de les dades. Legitimació: interès legítim.

(6) la realització d'activitats de fidelització i enquestes d'opinió. Legitimació: interès legítim.

Amb caràcter conjunt entre RSG i RV com a corresponsables per:

(7) gestionar centralitzadament les vostres dades i proporcionar-vos un servei més immediat i complet a totes les nostres sucursals. Legitimació: interès legítim.

(8) enviar-vos comunicacions comercials de productes propis i similars als contractats prèviament, per qualsevol mitjà mentre sigueu clients (inclou l'elaboració de perfils “bàsics”). Legitimació: interès legítim.

(9) Altres finalitats basades en el vostre consentiment (veure apartat La decisió és vostra! d'aquesta clàusula).

3. DESTINATARIS

(1) A altres entitats del Grup Reale per al compliment de les nostres obligacions legals i la gestió centralitzada del servei.
(2) A entitats financeres, per a la gestió de cobraments i pagaments.
(3) A entitats i organismes, públics o privats, que intervinguin en la gestió del contracte d'assegurança, asseguradores i reasseguradores, que intervinguin en la gestió de la pòlissa que actuen com a encarregats, així com forces i cossos de seguretat de l'Estat, reguladors o òrgans governamentals.
(4) Al corredor o corredoria d'assegurança que hagi intermediat la vostra pòlissa.
(5) A fitxers comuns de solvència relatius al compliment i l’incompliment d’obligacions dineràries.
(6) A fitxers comuns per a la prevenció del frau i detecció, segons correspongui per l'assegurança subscrita.

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado

(7) Al Fitxer Informatiu de Vehicles Assegurats (FIVA).

4. DRETS

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació i, si escau, oposició al tractament, així com revocar el vostre consentiment en qualsevol moment, dirigint-vos a la vostra asseguradora o a qualsevol dels corresponsables en relació amb els tractaments realitzats conjuntament, a través del correu protecciondedatos@reale.es

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL

Us recomanem que consulteu la informació completa i detallada sobre el tractament de les vostres dades en www.reale.es/es/politica-de-privacidad, escanejant el codi QR o posant-vos en contacte amb nosaltres al 900 101 480 perquè us la remetem pel mitjà que preferiu.

Us recomanem que consulteu la informació completa i detallada sobre el tractament de les vostres dades en www.reale.es/es/politica-de-privacidad, escanejant el codi QR o posant-vos en contacte amb nosaltres al 900 101 480 perquè us la remetem pel mitjà que preferiu.

LA DECISIÓ ÉS VOSTRA!

Només si ens doneu el vostre consentiment farem servir les dades per a:
1. Elaboració de perfils “avançats” amb finalitats comercials o promocionals.
2. Enviament d'accions comercials durant dos anys un cop conclosa la relació precontractual i/o contractual.
3. Enviament d'informació promocional i publicitària d'entitats del Grup Reale i terceres empreses, sigueu client o no.
Podreu decidir si ens doneu el vostre consentiment, accedint a https://consentimientos.reale.es/

Clàusula Mod. 103 1.0

Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado Duplicado